

常州市政府采购合同（服务）

（合同编号：JSZC-320400-JZCG-G2025-0061）

项目名称：江苏省政府采购管理交易系统（苏采云）运维服务续期项目
项目编号：JSZC-320400-JZCG-G2025-0061

甲方：（买方）常州市政府采购中心

乙方：（卖方）江苏富深数采科技有限公司

甲、乙双方根据常州市政府采购中心江苏省政府采购管理交易系统（苏采云）运维服务续期项目公开招标的结果，签署本合同。

一、合同内容

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。

如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；
- 1.1.2 中标通知书；
- 1.1.3 投标文件（含澄清或者说明文件）；
- 1.1.4 采购文件（含澄清或者修改文件）；
- 1.1.5 其他相关采购文件。

1.2 标的名称：江苏省政府采购管理交易系统（苏采云）运维服务续期

1.3 标的质量：供应商应具备规范、完整的运维服务管理体系，规范开展相关运维保障工作，完整记录服务过程和结果。定期与服务对象组织会议，沟通阶段运维服务成果、工作中存在的问题和后续的改进计划；通过服务热线受理的服务请求，要求语言流畅，语速均匀，语音适中；电话中解答不了的问题，实时跟踪问题处理进度，并及时向服务对象予以反馈；通过其他方式受理的服务请求，应在15分钟内给予响应，1小时内做出明确的响应安排，2小时内应由具有解决故障能力的工程师做出故障诊断报告。对于一般问题4小时内给予解决，复杂问题1天内给出解决办法。

1.4 标的数量（规模）：一项

1.5 履行时间（期限）：1年

1.6 履行地点：常州市政府采购中心

1.7 履行方式：江苏省政府采购管理交易系统（苏采云）运维服务。主要包括完成系统常州市级运行维护、现场驻点、培训指导、故障处理、安全防护、技术支持等。

二、合同金额

2.1 本合同金额为（大写）：陆拾贰万捌仟圆整（628,000 元）人民币。

三、技术资料

- 3.1 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供服务（包含与服务相关的货物）的有关技术资料。
- 3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、知识产权

- 4.1 乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务（包含与服务相关的货物）或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

五、产权担保

- 5.1 乙方保证所交付的服务（包含与服务相关的货物）的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

六、履约保证金

本项目不收取履约保证金。

七、合同转包或分包

- 7.1 乙方不得将合同标的转包给他人履行。
- 7.2 乙方不得将合同标的分包给他人履行。
- 7.3 乙方如有转包或未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同。

八、合同款项支付

8.1 分期付款：

- （1）合同签订完成并且团队人员全部到达采购人指定地点进行驻场服务后支付合同总金额的 30%，自收到发票后 10 个工作日内支付；
- （2）项目运维周期过半后一个月内，支付合同金额的 50%；自收到发票后 10 个工作日内支付。
- （3）12 月 31 日前支付合同金额的 20%。满足合同约定支付条件的，自收到发票后 10 个工作日内支付。

九、税费

- 9.1 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十、项目验收



- 10.1 甲方依法组织履约验收工作。
- 10.2 甲方在组织履约验收前, 将根据项目特点制定验收方案, 明确履约验收的时间、方式、程序等内容, 并可根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行分期考核, 综合考核情况和服务效果进行验收。乙方应根据验收方案内容做好相应配合工作。
- 10.3 对于实际使用人和甲方分离的项目, 甲方邀请实际使用人参与验收。
- 10.4 如有必要, 甲方邀请参加本项目的其他供应商或第三方专业机构及专家参与验收, 相关意见将作为验收书的参考资料。
- 10.5 甲方成立验收小组, 按照采购合同的约定对乙方的履约情况进行验收。验收时, 甲方按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后, 验收小组出具验收书, 列明各项标准的验收情况及项目总体评价, 由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料存档备查。
- 10.6 验收合格的项目, 甲方根据采购合同的约定及时向乙方支付合同款项、退还履约保证金。验收不合格的项目, 甲方依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《民法典》。乙方在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的, 甲方将及时报告本级财政部门。

十一、违约责任

- 11.1 甲方无正当理由拒绝接受乙方提供服务的, 甲方向乙方偿付拒绝接受服务合同价款总值 5% 的违约金。
- 11.2 甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的, 甲方应按逾期付款总额 0.5% 每日向乙方支付违约金。
- 11.3 乙方逾期提供服务的, 乙方应按逾期提供服务合同总额每日千分之六向甲方支付违约金, 由甲方从待付合同款项中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能提供服务的, 甲方可解除本合同。乙方因逾期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的, 乙方应向甲方支付合同价款总额 5% 的违约金, 如造成甲方损失超过违约金的, 超出部分由乙方继续承担赔偿责任。
- 11.4 乙方所提供服务的标准不符合合同规定及招标文件规定标准的, 甲方有权拒绝接受服务, 并可单方面解除合同。

十二、不可抗力事件处理

- 12.1 在合同有效期内, 任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同, 则合同履行期可延长, 其延长期与不可抗力影响期相同。
- 12.2 不可抗力事件发生后, 应立即通知对方, 并寄送有关权威机构出具的证明。
- 12.3 不可抗力事件延续 120 天以上, 双方应通过友好协商, 确定是否继续履行合同。

十三、解决争议的方法

- 13.1 双方在签订、履行合同中所发生的一切争议, 应通过友好协商解决。如协商不成, 由甲方住所地人民法院管辖。

十四、合同生效及其它

14.1 合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

14.2 本合同未尽事宜，遵照《民法典》、《政府采购法》有关条文执行。

14.3 本合同正本一式两份，具有同等法律效力，甲方、乙方各执一份。

甲方：常州市政府采购中心

乙方：江苏富深数采科技有限公司

地址：常州市锦绣路2号1-1号楼

地址：江苏省常州市新北区三井街
道太湖东路9号3幢8楼

法定代表人或授权代表：

法定代表人或授权代表：

2025年5月7日

联系电话：

联系电话：

签订日期： 年 月 日

