

溧阳市市区路灯巡查及抢修服务项目合同（2025 年）

甲方：溧阳市公用事业管理中心

地址：溧阳市罗湾路 8 号建设服务大楼

乙方：溧阳市建设路灯维修有限公司

地址：溧阳市溧城镇杨家院 6 号楼乙单元

根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，甲乙双方在平等、自愿、公平和诚实信用的基础上，就溧阳市市区路灯巡查及抢修服务项目事宜达成如下协议：

一、合同标的

1、乙方负责对甲方所辖区域内路灯设施进行定期巡查、抢修工作。

2、溧阳市公用事业管理中心管辖范围内的路灯设施，其中路灯约 18000 盏（以实际维护数量为准），控制柜约 174 只，电缆约 550.65 公里。

二、合同期限

自合同签订之日起 3 年内，合同一年一签。经考核合格后续签下一年合同，续签不超过两年。

三、服务要求

1、服务内容

（1）日常巡查

制定详细的巡查计划，每周对服务范围内的路灯设施进行至少 2 次巡查，确保及时发现路灯故障及安全隐患。

巡查内容包括路灯的亮灯情况、灯杆及灯具的完整性、有无异常声响或异味、周边环境是否存在影响路灯正常运行的因素等。

每次巡查需做好记录，包括巡查时间、地点、发现的问题等。

（2）故障抢修

建立 24 小时值班制度，接到路灯故障报修后，维修人员应在 30 分钟内到达现场进行抢修。

对于一般性故障，应在到达现场后 2 小时内修复；对于较为复杂的故障，需制定合理的抢修方案，并及时向采购方汇报进展情况，确保在最短时间内恢复路灯正常运行。

抢修完成后，需填写详细的抢修报告，包括故障原因、维修措施、维修时间等，

并经采购方验收确认。

2、人员要求

(1) 落实安全生产措施，自行解决安全作业问题，在进行养护作业时必须认真负责、注意安全操作，如发生任何意外，事故处理及一切费用由中标单位承担。

(2) 维护人员需自觉学习安全法规，强化技术训练，不断提高安全防范意识和技术水平。在维护抢修过程中，应持证上岗，如驾驶员必须持有大型车辆驾驶证和驾驶特种车辆资格证，路灯维护人员必须持有电工证等。

(3) 配备足够数量的专业技术人员，包括巡查人员、维修人员、项目经理等。所有人员应具备相应的从业资格证书，且具有丰富的路灯巡查及抢修工作经验。

(4) 项目经理应具有3年以上相关工作经验，负责整个项目的组织、协调和管理工作，并定期向采购方汇报工作进展情况。

(5) 巡查人员应熟悉路灯设施的分布情况和巡查标准，能够熟练使用巡查设备和工具，及时发现并准确记录路灯故障及安全隐患。

(6) 维修人员应具备扎实的电气知识和维修技能，能够熟练进行路灯设施的维修和更换工作，确保维修质量和安全。

3、服务质量标准

亮灯率：确保服务范围内的路灯亮灯率达到98%（特殊情况除外，如恶劣天气、电力故障等）。

设施完好率：路灯设施的完好率应达到95%以上，包括路灯杆、灯具、灯罩、电气设备、地下电缆等无损坏、无缺失。

维修及时率：接到路灯故障报修后，维修人员的响应及时率应达到100%。

三、双方权利与义务

1、甲方权利与义务：

(1) 有权对乙方的路灯巡查及抢修服务进行监督和检查，提出合理的意见和建议。

(2) 向乙方提供详细的路灯设施清单及相关技术资料，协助乙方熟悉路灯设施的分布和运行情况。

(3) 按照合同约定的支付方式和时间，及时支付乙方的服务费用。

(4) 在路灯设施出现紧急故障时，及时通知乙方进行抢修，并提供必要的现场支持。

2、乙方权利与义务：



(1) 按照国家相关标准和行业规范，以及甲方的要求，制定详细的路灯巡查及抢修计划，并严格执行。

(2) 在接到甲方的故障通知后，应 30 分钟内到达现场进行抢修，尽快恢复路灯设施的正常运行。

(3) 定期对路灯设施进行巡查，及时发现并处理潜在的故障隐患，确保路灯设施的亮灯率达到 98%以上。

(4) 负责维修所需设备、工具和材料的采购和运输，并保证其质量符合相关标准和要求。

(5) 在维修过程中，如发现路灯设施存在重大安全隐患或需要进行大规模改造，应及时向甲方报告，并提出合理的解决方案。

(6) 对维修工作进行记录，包括维修时间、地点、内容、更换的设备和材料等，并定期向甲方提交维修报告。

(7) 落实安全生产措施，自行解决安全作业问题，在进行养护作业时必须认真负责、注意安全操作，如发生任何意外，事故处理及一切费用由乙方承担。

(8) 维护人员需自觉学习安全法规，强化技术训练，不断提高安全防范意识和技术水平。在维护抢修过程中，应持证上岗，如驾驶员必须持有大型车辆驾驶证和驾驶特种车辆资格证，路灯维护人员必须持有电工证等。

四、合同价款及付款方式

合同价款：维护标准为 7.5 元/盏.月，单年合计¥1620000.00 元（18000 盏*7.5 元/盏.月*12 月），大写：壹佰陆拾贰万元整。金额中包括路灯日常巡查及值班抢修的人工，材料均为甲供。

付款方式：每年 6 月份付至合同款的 50%，每年 11 月底支付当年剩余合同款，按实结算。

五、违约责任

1、若乙方未按照合同约定的时间和要求到达现场进行抢修，每逾期一次，应按照服务费用的 3%向甲方支付违约金；因乙方延误抢修造成甲方或第三方损失的，乙方应承担全部赔偿责任。

2、若乙方维修后的路灯设施在质保期内再次出现相同故障，乙方应免费进行维修；如乙方拒绝或拖延维修，甲方有权委托第三方进行维修，相关费用从乙方的服务费用中扣除，同时乙方应按照服务费用的 3%向甲方支付违约金。

3、若甲方未按照合同约定的时间和方式支付服务费用，每逾期一日，应按照未支付金额的 2% 向乙方支付违约金；逾期超过 30 日的，乙方有权暂停服务，并要求甲方支付已完成服务的费用及违约金。

4、如因不可抗力等原因导致一方无法履行合同义务，该方不承担违约责任，但应及时通知对方，并提供相关证明文件。

六、考核

1、考核得分 90 分（含）以上为优秀，80-89 分（含）为良好，70-79 分（含）为合格，70 分以下为不合格。

2、年度考核分数 ≥ 70 分，续签下一年合同；年度考核分数 < 70 分采购人有权单方面解除本合同并不承担由此带来的赔偿责任。

七、争议解决

1、双方在履行本合同过程中发生的争议，应首先通过友好协商解决；协商不成的，任何一方均可向合同签订地的人民法院提起诉讼。

2、在争议解决期间，除争议事项外，双方应继续履行本合同其他无争议的条款。

八、其他条款

1. 本合同未尽事宜，双方可另行协商并签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

2、本合同一式三份，甲乙双方、招标代理机构各执一份，自双方签字盖章之日起生效。

甲方（盖章）：



代表（签字）：

[Handwritten signature]

日期：

2025.3.10

乙方（盖章）：



代表（签字）：

[Handwritten signature]

日期：

2025.3.10

附件：

1、考核得分 90 分（含）以上为优秀，80-89 分（含）为良好，70-79 分（含）为合格，70 分以下为不合格。

2、每半年考核一次，年度考核平均分数 ≥ 70 分，续签下一年合同；年度考核平均分数 < 70 分采购人有权单方面解除本合同并不承担由此带来的赔偿责任。

3. 考核表 半年考核一次

考核项目	考核指标	分值	评分标准
亮灯率	主干道亮灯率不低于 98%，次干道亮灯率不低于 96%	15 分	每低 0.1%，主干道扣 0.5 分，次干道扣 0.3 分。
设施完好率	不低于 95%	15 分	每低 0.1%扣 0.3 分，未经批准擅自拆移、变更设施，每处扣 2 分。
修复及时率	运行故障当晚修复，单灯故障 24 小时内修复，复杂故障 48 小时内修复	15 分	每超过规定时间 24 小时，每次扣 0.5 分；超过 48 小时仍未修复的，每次扣 1 分，如为复杂故障需书面说明原因。
安全施工	无安全事故，安全措施落实到位	10 分	发生一般安全事故扣 5 分，发生重大安全事故本项不得分；安全措施未落实，每项扣 0.5 分。
文明施工	施工现场整洁，无扰民现象，无投诉	10 分	违反文明施工要求，每发现一处扣 1 分，接到投诉经查实一次扣 2 分。
交办事项办理及时率	100%	10 分	交办事项未及时按要求完成，每延迟一天扣 1 分。
巡查工作落实情况	按规定的巡查周期和路线进行巡查，记录完整	5 分	未按规定巡查，每次扣 1 分；巡查记录不完整，每次扣 0.5 分。
材料管理	材料使用合理，账目清晰	10 分	材料浪费严重，每次扣 1 分；材料账目不清，每次扣 1 分。
用户满意度	不低于 90%	5 分	每低 1% 扣 0.5 分。
应急处理能力	建立应急制度，应急响应及时，处理有效	5 分	未建立应急制度扣 2 分；应急响应不及时或处理无效，每次扣 1 分。
总分		100 分	