

合同编号:

医院绩效管理方案及配套软件项目合同

项目名称: 基于 RBRVS 和 DRGS 的集成绩效
评价系统采购项目

甲 方: 溧阳市人民医院

乙 方: 上海东旦软件开发有限公司

日期: 年 月 日

合同条款

甲方：溧阳市人民医院

项目编号：JSZC-320481-LYZT-C2024-0005

乙方：上海东旦软件开发有限公司

合同时间：2024年7月30日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，甲乙双方按照溧阳市正投招投标有限公司的招标结果签订本协议。

第一条 合同标的

1、合同标的：基于 RBRVS 和 DRGS 的集成绩效评价系统采购项目。

2、方案建设内容：全面理解甲方对单位、科室、班组及全体人员进行绩效考核、奖金分配、营运管理的需要，梳理现行经济管理、质量管理、绩效考核、奖金管理流程及相关制度，提供整合、优化建议；基于医院历史数据，对绩效考核与分配方案进行测算，提出考核指标选取、指标权重设置、目标值及计分方法设置、奖金计提比例等方面的建议，以便绩效考核与绩效工资管理体系科学、完整、易行；提交《医院绩效管理改革总体方案》。

3、软件核心功能：本项目提交的软件基于 B/S 架构开发，为院领导、普通员工；医务、护理、财务、质控、总务等行政后勤部门，以及每个业务科室、护理单元提供一个工作站，相关人员可凭帐户和密码，登录本系统，按权限查看和操作相关功能，满足各级各类人员日常工作和协同管理的需要。各工作站的具体功能及权限可根据需要进行设定。主要功能模块包括：

(1) 收入数据归集。包括但不限于系统自动从 HIS 系统采集门诊收入、住院数据，自动汇总单位、科室、班组的广义收入、技术收入，并按收费项目进行分摊，自动计算医疗组、护理组的技术收入。支持收入模型的修改和维护，系统自动汇总各责任单位的收入，并生成相关报表。

(2) 费用归集流程。包括但不限于系统自动从 HIS 系统、物资系统等业务系统中采集物资、耗材等费用明细，并按单位、科室进行归集；支持固定资产折旧、水电气等费用数据的录入，支持人力成本自动计提，支持成本模型的修改和维护，系统自动汇总各责任单位的成本，并生成相关报表。

(3) 成本核算模块。包括但不限于支持可控成本核算、成本费用分摊等方法，满足科室成本考核的需要。系统自动根据成本核算模型计算单位、科室、部门的直接费用、分摊费用及总成本，自动生成成本报表，可对各项成本指标进行横向分析、对比分析；支持成本核算模型的修改与维护，满足收入核算方式的调整 and 变化。

(4) 综合统计模块。包括但不限于系统自动按照统计核算模型计算全院、各科室、班组及人员的平均住院日、治愈好转率、药品比例、次均费用等医疗质量、患者费用指标及工作量积分指标；

自动生成成本报表，可对各项指标进行横向分析、对比分析；支持统计核算模型的修改与维护。

(5) 个人工作量统计模块。包括但不限于可针对具体部门设置工作量统计指标及积分标准；支持主管部门登记（如手术量）、本部门登记、班组工作量登记等模式；系统自动从 HIS 系统等业务系统中统计门诊量、管床人数、手术量等工作量指标；系统自动按单位、科室/部门、个人统计各类工作量的数量及积分，作为绩效考核、运营分析的依据。

(6) 出勤管理模块。包括但不限于可针对具体部门设置工作班次，各科室、班组可进行排班、出勤、请假等登记，系统自动按单位、科室、个人统计当月的出勤天数、请假天数等数据，作为科室、个人绩效考核及工资核算的依据。

(7) 医疗规范考核模块。包括但不限于包括考核指标定义、评分细则制定、考核台帐登记、考核积分统计等操作步骤。支持共性指标、分类指标、个性指标的维护；医务、护理、质控、药事等部门可根据需要定义考核科目和评分细则，结合平时查房考核情况进行登记，系统自动统计各科室、个人历次考核积分。各科室、护理单元负责人可依据相关标准对部属执行工作规范情况进行考核、登记，系统自动累计每个医护人员、行政后勤人员的平时考核积分。

(8) 部门绩效评估。包括但不限于绩效主管部门可将各类经济指标、工作量指标、工作质量指标、平时考核及民主测评得分作为部门绩效评估的 KPI 指标，设置目标值、指标权重和计分方法，系统自动获取各类统计报表、质量考核、患者满意度测评中的数据，计算各科室、部门的综合绩效分数。可针对临床、医技、职能等部门类型定义、发布绩效评估模型；可针对具体部门进行修订。支持目标考核、同类对比、引用单位绩效分数等复杂的评价方法。

(9) 岗位目标考核。包括但不限于可针对各部门岗位设置岗位目标考核模型，将个人工作量指标、工作质量指标、平时考核得分作为个人绩效评估的 KPI 指标；系统自动获取相关数据，计算每个职工的医疗绩效分数，并生成相关报表和动态排名。支持设置目标值、指标权重和计分方法。

(10) 奖金预算总额管理。包括但不限于支持医院、科室奖金预算系数（金额）动态调整，支持基期目标值核算、分析、对比，支持政策性补贴、临时性补贴的录入及动态调整。

(11) 科室奖金核算。包括但不限于系统自动根据科室绩效分数、科室奖金基数、科室岗位系数和等数据，每日计算各科室的绩效奖金，生成科室奖金报表，可进行横向、纵向对比分析，可反查各类数据的计算公式和原始台帐；支持科室奖励基金的提取，支持业务科室、护理单元、行政后勤部门奖金核算模型的制定、发布与修订。

(12) 科室奖金分配。包括但不限于系统自动根据各业务科室、护理单元的奖金总额或可分配总额（计提科室奖励基金后余额），以及科室现有人员的岗位系数、绩效考核分数，核算每个职工的绩效奖金，生成个人奖金分配报表。

(13) 部门信息管理。包括但不限于系统自动从 HIS 系统中获取部门信息，并动态更新、同步；系统生成各部门的业绩档案。单位领导及相关人员可按部门管理权限，查看相关部门历年、历月的

各项年度、月度考核通报、实绩报表及基本信息。点击相关数字，可查看相关考核结果、实绩报告的计算公式、数据来源，直至原始信息。

(14) 岗位系数管理。包括但不限于支持工作岗位的设置、岗位系数、编制人数据的录入、修改；系统自动按单位、科室统计当前的在岗人数、岗位系数和，作为绩效奖金预算、分配的依据。

(15) 人员信息管理。包括但不限于系统自动从 HIS 系统中获取人员信息，并动态更新、同步；系统自动生成个人的业绩档案。单位领导及相关人员可按人员管理权限，查看相关人员历年、历月的各项年度、月度考核通报、实绩报表及基本信息。点击相关数字，可查看相关考核结果、实绩报告的计算公式、数据来源，直至原始信息。支持人员调动、任职、离职管理，系统自动根据人员变动情况，统计各部门的在岗人数及每个人的岗位系数。

(16) DRGs 自动分组。包括但不限于系统自动从 HIS、病案管理等系统中提取病人信息（年龄、病史）、疾病诊断（ICD_10）、手术操作（ICD_9）、治疗活动（是否输血、抢救）、治疗效果等数据，并根据国家医保局编写的《CHS-DRG 分组方案 1.0 版》进行自动分组。

(17) DRGs 指标统计。包括但不限于按医院要求提供 DRGs 平均费用、平均住院日、风险级别等参考数据，按单位、部门、个人（三级医生）统计 DRGs 入组数、DRGs 权重、CMI、DRGs 时间指数、DRGs 费用指数等指标。自动生成各类统计、分析报表。

(18) RBRVS 项目管理及点值确定。包括但不限于系统自动从 HIS 系统中导入相关收费项目，并进行重新分类。可按 RBRVS 项目类型确定积分比例及具体 RBRVS 项目的点值。可按项目类型、具体项目、执行部门确定开单科室、执行科室的分摊比例，以及医疗组、护理组的分摊比例，满足医护分别考核、医护技横向比较的需要。

(19) RBRVS 积分核算。包括但不限于支持单位、科室、治疗组的 RBRVS 积分核算，包括历史数据核算、RBRVS 项目点值调整、收费项目调价等要求。可反查具体项目的点值、分摊比例和核算规则，辅助 RBRVS 积分规则的调整。

(20) 角色帐户管理。包括但不限于可根据需要增加系统角色、配置操作菜单、操作权限，满足各类角色功能不断扩展的需要。可按角色、部门、个人添加维护登录帐户，满足实名管理、按角色授权的需要。

(21) 操作时机管理。包括但不限于可根据需要添加、维护系统年度，维护各月、年的开始、结束日期。系统管理员可根据需要确定模块（流程）的开启、结束状态，确保各类操作流程、操作时机可重置，不受日历日期限制，满足数据补录的要求。

(22) 公告消息管理。包括但不限于系统管理员可在对公告进行分类的基础上，发布、维护公告。相关人员可在主界面直观查询。软件功能包括公告类型维护、发布公告、删除公告等。系统自动生成考核动态提醒、工作任务提醒、工作实绩提醒等动态信息，供相关部门及人员查询。

第二条 合同总价款

本合同项下服务总价为 ¥1,200,000.00 元（小写）人民币（含税价），总价款为 壹佰贰拾万元整（大写）人民币，分项报价表详见附件一。

第三条 组成本合同的有关文件

招标文件和有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

第四条 权利保证

乙方应保证为甲方提供全部及其任何一部分服务时不侵犯第三方的专利权、版权、商标权或其他合法权益。一旦因乙方过错出现侵权诉讼，乙方应承担全部责任。

第五条 质量保证

乙方提供的服务必须全部达到采购文件相应要求；国家或行业有规定的，还要符合相应规定。
售后服务（质保期）：自项目验收后壹年。

乙方所提供产品需满足国家对信创和等保测评的要求，并对服务器系统和服务产品进行网络安全保障，针对甲方发现服务系统和软件有安全漏洞和僵木蠕等网络安全问题，需要乙方在甲方规定的时间内对以上网络安全问题作出及时响应和修复，如乙方未能及时修复而导致发生了安全事故，需要由乙方承担全部责任；绩效系统生产的数据（不含从医院其他业务系统采集的数据），经医院主管领导确认不涉密的情况下，确实需要纳入甲方五级电子评级、四级互联互通测评和医院智慧服务建设时，乙方在甲方规定时间内对产品进行免费改造，直到满足要求为止。

第六条 交付使用和验收

- 1、项目周期：自合同签订之日起 8 个月内完成该项目系统开发验收合格并上线试运行使用。
- 2、甲方自行组织或视情邀请相关专家或国家认可的质量检测机构参加验收，乙方提供的服务不符合采购文件和合同规定的，甲方有权拒收。
- 3、绩效考核方案符合甲方实际需求，绩效软件满足甲方绩效薪酬分配后乙方提交验收申请，经甲方审核无误后由甲方组织验收。

第七条 合同款支付

- 1、本合同项下所有款项均以人民币支付。
- 2、本合同项下的采购资金由甲方自行支付，乙方向甲方开具发票。
- 3、付款方式：合同签订生效后支付合同金额的 30%；项目验收后支付合同金额的 60%。质保期满后支付合同金额的 10%，付款同时乙方须应向甲方提供相应金额的正式发票。
- 4、如项目有调整，按实际项目数量结算，总价不超过合同价。

第八条 违约责任

- 1、甲方无正当理由拒绝验收或拒付款的，甲方向乙方偿付合同总价的 5%违约金。
- 2、如乙方不能按期交付服务的，甲方有权扣留全部或部分尾款（合同金额的 10%）；同时乙方应向甲方支付合同总价 10%的违约金。
- 3、乙方逾期交付的，每逾期 1 天，乙方向甲方偿付合同总额的 5‰的滞纳金。如乙方逾期交付达 10 天，甲方有权解除合同，解除合同的通知自到达乙方时生效。乙方逾期交付的，今后参加政府采购信誉将受到影响。
- 4、因甲方现有业务系统接口数据提交不及时、数据不准确、不全面等不属于乙方原因导致乙方逾期交付的，甲方不得追究乙方违约责任。经甲乙双方协商总工期可根据实际情况适当顺延。
- 5、乙方在承担违约责任后，仍应继续履行合同规定的义务（甲方解除合同的除外）。甲方未能及时追究乙方的任何一项违约责任并不表明甲方放弃追究乙方该项或其他违约责任。
- 6、乙方虚假承诺，或经权威部门检测提供的服务不能满足采购文件要求，或是由于乙方的过错造成合同无法继续履行的，应向甲方支付不少于合同总价 30%赔偿金。

第九条 合同的变更和终止

- 1、除《政府采购法》第 50 条第二款规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。
- 2、除发生法律规定的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况外，甲乙双方不得放弃或拒绝履行合同。乙方放弃或拒绝履行合同，需赔偿甲方因此遭受的各项损失，在三年内不得参加甲方组织的招标。

第十条、争议的解决

1. 凡因本合同的履行引起的或与本合同有关的任何争议，双方应友好协商解决。
2. 因履行本合同发生争议协商解决不成的，则采取以下第(1)种方式解决争议：
 - (1) 向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；
 - (2) 向常州仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。
3. 在仲裁期间，本合同应继续履行。

第十一条、生效和其他

1. 本合同经双方加盖公章（合同专用章）后生效。
2. 双方应各指定一名授权代表，负责直接处理与本合同履行有关的技术和商务事宜。双方授权代表的名称和通讯地址在本合同签署的同时书面通知对方。
3. 本合同履行期间双方间的通讯往来应采用书面方式。涉及重要事项的传真应随后立即以挂号信件或特快专递确认。
4. 本协议一式陆份，甲方持有贰份，乙方持有贰份，具有同等效力，代理机构持有贰份。

注：最终以甲乙双方签订为准，一切解释权归甲方所有。

甲 方：

单位名称（章）：溧阳市人民医院
单位地址：江苏省溧阳市建设西路70号
法定代表人或委托代理人：王自明
电话：
传真：

乙 方：

单位名称（章）：上海东旦软件开发有限公司
单位地址：上海市闵行区宜山路1618号E栋701室
法定代表人或委托代理人：周明建
电话： 传真：
开户银行： 帐号：

附表一：分项报价表

项目编号/包号：JSZC-320481-LYZT-C2024-0005

项目名称：基于 RBRVS 和 DRGS 的集成绩效评价系统采购项目

报价单位：人民币元

序号	分项名称	服务内容	数量	单位	响应价格	
					单价	合价
1	医院绩效管理方案	含医院绩效管理现状调研、建立多层次的绩效考核指标体系、完善薪酬分配管理体系、规范二次分配流程等内容自项目验收后壹年内的医院绩效管理方案设计、测算、分析、沟通、培训与调整。详见附件《服务内容描述》	1	套	¥ 435,000.00	¥ 435,000.00
2	医院绩效管理软件	与医院绩效管理方案配套软件的开发、实施、培训及壹年质保，含基础数据采集、其他指标核算、预算管理模块、部门绩效考核、个人绩效考核、绩效薪酬分配、RBRVS 积分核算、软件架构、操作简便、扩展性强、系统安全等。详见附件《服务内容描述》	1	套	¥ 650,000.00	¥ 650,000.00
3	DRGs 分组管理软件	与医院绩效管理方案配套软件的开发、实施、培训及壹年质保，含 DRG 分组字典库、DRGs 分组器、DRGs 考核等。详见附件《服务内容描述》	1	套	¥ 115,000.00	¥ 115,000.00
4						
5						
...						
...						
总价			大写： 人民币壹佰贰拾万元整 小写 ¥1,200,000.00 元			

供应商名称（加盖公章）：上海东旦软件开发有限公司

日期：2024 年 7 月 30 日