



# 2023 年常州公安专业数据中心升级版工程（二期）通用部分采购项目合同

工程名称：2023 年常州公安专业数据中心升级版工程（二期）通用部分采购项目

甲方：常州市公安局 签订地点：常州市锦绣路 2 号 1-1 号

乙方：江苏移动通信系统集成有限公司 签订时间：\_\_\_\_\_

集中采购机构：常州市政府采购中心 合同编号：

根据常州市政府采购中心 2024 年 9 月 10 日进行的 JSZC-320400-JZCG-G2024-0340 号招标，甲、乙双方就乙方中标的 2023 年常州公安专业数据中心升级版工程（二期）通用部分采购项目，本着平等互利的原则，通过共同协商，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及有关法律法规，就相关事宜达成如下合同。

## 一、总则

乙方按甲方要求，为甲方提供的 2023 年常州公安专业数据中心升级版工程（二期）通用部分采购项目（JSZC-320400-JZCG-G2024-0340 号） 具体服务清单和价格（单位：元）如下：





序号	产品名称	品牌	规格型号	技术参数	数量	单位	单价 (元)	总价 (元)
1	云管理节点 (核心产品)	KunLun	KunLun 2280	2U 标准机架式。配置 2 颗国产处理器，每颗主频 2.6GHz，每颗物理核数 64 核。配置 786GB DDR4 内存，单条内存 32G，内存频率 2933MHz。配置 2 块 960GB SSD 硬盘，8 块 4TB SATA 硬盘，1 块 3.2TB NVME SSD 硬盘。配置独立 RAID 卡，2G Cache，配置 RAID 卡超级电容，支持 Raid0/1/5/6/10/50/60。配置 4 个 GE 电口，4 个 10GE 光口 (满配万兆多模光模块)。配置电源功率 900W、1+1 冗余热插拔电源 (交流电) 和冗余风扇，并提供配套的电源连接线。自带国产操作系统。集成 BMC 管理芯片，配置独立的远程管理控制端口，提供标准的管理协议 (支持 IPMI、SNMP 协议)，支持远程监控图形界面，可实现与操作系统无关的远程对服务器的完全控制，包括远程的开机、关机、重启、虚拟软驱、虚拟光驱等操作。	5	台	114300	571500
2	裸金属网关节点	KunLun	KunLun G2280	2U 标准机架式。配置 2 颗国产处理器，每颗主频 2.6GHz，每颗物理核数 32 核。配置 192GB DDR4 内存，单条内存 32G，内存频率 2933MHz。配置 6 块 480GB SSD 硬盘。配置独立 RAID 卡，2G Cache，配置 RAID 卡超级电容，支持 Raid0/1/5/6/10/50/60。配置 6 个 25GE 光口 (满配 25GE 多模光模块)，2 个 10GE 光口 (满配万兆多模光模块)。配置电源功率 900W、1+1 冗余热插拔电源 (交流电) 和冗余风扇，并提供配套的电源连接线。配置 1 块 Atlas 300I Duo。自带国产操作系统。集成 BMC 管理芯片，配置独立的远程管理控制端口，提供标准的管理协议 (支持 IPMI、SNMP 协议)，支持远程监控图形界面，可实现与操作系统无关的远程对服务器的完全控制，包括远程的开机、关机、重启、虚拟软驱、虚拟光驱等操作。	2	台	70200	140400






3	云存储节点	华为	OceanStor Pacific 9520	<p>2U 标准机架式。配置 2 颗国产处理器，每颗主频 2.6GHz，每颗物理核数 32 核。配置 128GB DDR4 内存，单条内存不低于 32G，内存频率 2933MHz。配置 2 块 480GB SSD 硬盘，12 块 8TB SATA 硬盘，1 块 3.2TB NVME SSD 硬盘。配置独立 RAID 卡，2G Cache，配置 RAID 卡超级电容，支持 Raid0/1/5/6/10/50/60。配置 4 个 GE 电口，4 个 10GE 光口（满配万兆多模光模块）。配置电源功率 900W、1+1 冗余热插拔电源（交流电）和冗余风扇，并提供配套的电源连接线。支持全对称分布式存储架构和数据冗余技术，性能和容量随节点数线性增长。支持数据快速重构，数据重构每 TB≤15 分钟。支持 SCSI 和 ISCSI 协议访问，可对接物理机和 3 种虚拟化平台。支持数据加密、SSH 加固、安全管理功能测试。支持重删压缩、秒级快照、一致性快照、分布式块存储双活等。自带国产操作系统。集成 BMC 管理芯片，配置独立的远程管理控制端口，提供标准的管理协议（支持 IPMI、SNMP 协议），支持远程监控图形界面，可实现与操作系统无关的远程对服务器的完全控制，包括远程的开机、关机、重启、虚拟软驱、虚拟光驱等操作。</p>	3 台	112200	336600
4	大数据组件升级管理节点	KunLun	KunLun 2280	<p>2U 标准机架式。配置 2 颗国产处理器，每颗主频 2.6GHz，每颗物理核数 32 核。配置 512GB DDR4 内存，单条内存 32G，内存频率 2933MHz。配置 6 块 960GB SSD 2.5 英寸硬盘。配置独立 RAID 卡，2G Cache，配置 RAID 卡超级电容，支持 Raid0/1/5/6/10/50/60。配置 2 个 GE 电口，4 个双端口 25GE 光口（满配 25GE 多模光模块）。配置电源功率 900W、1+1 冗余热插拔电源（交流电）和冗余风扇，并提供配套的电源连接线。自带国产操作系统。集成 BMC 管理芯片，配置独立的远程管理控制端口，提供标准的管理协议（支持 IPMI、SNMP 协议），支持远程监控图形界面，可实现与操作系统无关的远程对服务器的完全控制，包括远程的开机、关机、重启、虚拟软驱、虚拟光驱等操作。</p>	3 台	54800	164400





5	大数据组件升级存储节点	KunLun	KunLun 2280	<p>2U 标准机架式。配置 2 颗国产处理器，每颗主频 2.6GHz，每颗物理核数 32 核。配置 1024GB DDR4 内存，单条内存 32G，内存频率 2933MHz。2 块 960GB SSD 2.5 英寸硬盘；18 块 3.84TB SSD 2.5 英寸硬盘。配置独立 RAID 卡，2G Cache，配置 RAID 卡超级电容，支持 Raid0/1/5/6/10/50/60。配置 2 个 GE 电口，4 个双端口 25GE 光口（满配 25GE 多模光模块）。配置电源功率 900W、1+1 冗余热插拔电源（交流电）和冗余风扇，并提供配套的电源连接线。自带国产操作系统。集成 BMC 管理芯片，配置独立的远程管理控制端口，提供标准的管理协议（支持 IPMI、SNMP 协议），支持远程监控图形界面，可实现与操作系统无关的远程对服务器的完全控制，包括远程的开机、关机、重启、虚拟软驱、虚拟光驱等操作。</p>	3	台	137500	412500
6	交换机 1	华为	 CloudEngine 6857F-48S6CQ	<p>交换容量 4.8Tbps，包转发率 2000Mpps，设备缓存 32M。 配置 48*10GE 端口，配置 6*100G QSFP28 端口； 配置 48*10GE 多模模块，配置 2*100GE-QSFP28 多模模块； 配置 1*QSFP28-100G-高速电缆-5m，冗余电源，冗余风扇。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>支持 4K VLAN；</li> <li>支持端口隔离；</li> <li>支持端口聚合，跨框链路聚合，不能用堆叠等多虚一技术实现；</li> <li>支持 RIP、OSPF、ISIS、BGP 等 IPv6 动态路由协议；</li> <li>支持静态路由、策略路由。</li> </ol> <p>支持堆叠。</p>	2	台	70900	141800






7	交换机 2	华为	CloudEngine 8850E-32CQ-EI	<p>交换容量 6.4Tbps，包转发率 2000Mpps，设备缓存 32M。 配置 16*40GE QSFP28 端口，配置 16*100GE QSFP28 端口； 配置 10*100GE-QSFP28 模块，配置 10*40GE 多模模块； 配置 2*QSFP28-100G 高速电缆-5m，冗余电源，冗余风扇。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>支持 4K VLAN；</li> <li>支持端口隔离；</li> <li>支持端口聚合，跨框链路聚合，不能用堆叠等多虚一技术实现；</li> <li>支持 RIP、OSPF、ISIS、BGP 等 IPv6 动态路由协议；</li> <li>支持静态路由、策略路由。</li> </ol> <p>支持堆叠。</p>	2	台	123200	246400
8	交换机 3	华为	CloudEngine 6865E-48S6CQ	<p>交换容量 4.8Tbps，包转发率 2000Mpps，设备缓存 32M。 配置 48*25GE 端口，配置 8*100G QSFP28 端口； 配置 24*25GE 多模模块，配置 2*100GE-QSFP28 多模模块； 配置 1*QSFP28-100G 高速电缆-5m，冗余电源，冗余风扇。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>支持 4K VLAN；</li> <li>支持端口隔离；</li> <li>支持端口聚合，跨框链路聚合，不能用堆叠等多虚一技术实现；</li> <li>支持 RIP、OSPF、ISIS、BGP 等 IPv6 动态路由协议；</li> <li>支持静态路由、策略路由。</li> </ol> <p>支持堆叠。</p>	2	台	80900	161800





9	云管平台软件	华为	 ManageOne、IaaS、DWS	<p>具备国家版权局颁发的《计算机软件著作权登记证书》</p> <p>支持对现网大数据集群、通用硬件、并行数据库集群等软硬组件提供统一管理门户，监测各类资源的告警、性能等信息，对资源进行监控、统计、分析与预测，实现数据中心资源的统一运维管理、服务的操作以及服务配置能力。</p> <p>支持统一管理，对数据中心集群的主机、资源配额、账户、权限进行统一管理以及集群资源的分析。</p> <p>支持服务管理，提供服务目录，支持服务按租户（合作单位）、按部门上架、下架，同时支持按需构建服务。</p> <p>支持运营管理，支持申请管理、配额管理等运营能力，满足租户自助申请服务，提升管理效率。</p> <p>支持虚拟数据中心（VDC），针对租户进行资源的分配，包括配额、用户组、资源空间，满足灵活的资源分配要求。</p> <p>支持权限控制，支持多租户管理模式，租户可自助申请服务、管理资源，支持服务流程合规检查，提升运营效率。支持不同的管理权限，满足不同用户角色的权限控制需求。</p> <p>支持统一监测，提供大数据集群、并行数据库资源的集中监控，包括 CPU、内存、磁盘的使用率等。</p> <p>支持集中告警，提供大数据集群、并行数据库集群的告警、事件展示和查询。实现集群告警、日志的集中展示和处理。</p>	1	套	3516000	3516000
---	--------	----	--	---	---	---	---------	---------





支持大屏展示，提供丰富的可视化图表和全面的运维数据，满足日常运维和大屏监控等多种的展示需求。

支持资源分析，可按多个维度，如：资源池、主机组、集群等维度对计算、存储、网络资源进行分类展示，辅助运维人员对资源的监控、规划、扩容等活动。

支持为并行数据库提供云上裸金属服务器的网络接入及资源、服务统一纳管能力，支持为扩展的服务器提供基于实体物理机形态的核心数据库、关键应用系提供资源发放能力。

支持并行数据库接入，支持以网关的形式，为现网的两套并行数据库提供接入到云管平台整体网络架构的能力。

支持生命周期管理，支持裸金属服务器的开关机、重启、删除、监控以及重置密码等操作，同时可以自动完成服务器的操作系统安全、IP 地址配置、弹性 IP 绑定等。

支持裸金属云硬盘，支持在申请裸金属的同一个服务管理界面（不需要登录存储管理界面）自助为裸金属挂载存储空间并且支持同时挂载给两台不同的裸金属服务器，支持数据库等集群场景对共享存储的需求。

配置 10 台服务器裸金属授权。

提供虚拟私有云、云解析服务、弹性 IP、云专线以及虚拟负载均衡服务。

支持虚拟私有云，支持通过虚拟私有云自由的创建虚拟网络，自行创建多个网段，指定每个创建的网络的网段、掩码、DNS 等，也可指定这个网络内的路由规则以及 NAT 规则。

支持弹性 IP，支持申请弹性 IP 以及配置弹性 IP 可用带宽，可以将申请到的弹性 IP 绑定到如下对象：物理机、虚拟负载均衡、虚拟机、虚拟机的虚拟 IP，也可以绑定到虚拟机的指定的网卡或者某个特定的内网 IP 地址。

支持虚拟负载均衡，支持通过管理平台自助申请负载均衡器，以





及配置负载均衡器虚地址等，支持配置四层、七层监听策略以及健康检查策略等，不依赖硬件设备。

支持云专线，支持通过云管理平台配置桥接服务让云管平台内大数据集群、并行数据库提供外部网络到云管平台内部的点对点高速网络交换通道，因此我们规划将云专线部署在云管平台的边界侧。

支持为网络节点提供存储服务，实现云硬盘申请、创建和管理，该存储节点服务后续可扩展，也可为裸金属物理设备提供存储资源。

实现云硬盘，支持通过云管理平台申请数据磁盘，租户可以将申请到的磁盘空间分配给一台或者多台物理机使用，可以对已经在使用的云硬盘进行在线/离线扩容。

实现创建云硬盘，支持从各种数据源创建云硬盘（系统盘&数据盘），包括从镜像创建云硬盘，从已有云硬盘创建云硬盘，从备份创建云硬盘，从快照创建云硬盘。

实现云硬盘的管理，支持查看系统中已有的硬盘列表，可以查看磁盘名称、状态、容量、挂载到的服务器、创建时间等基本信息；支持快速搜索磁盘，可以通过磁盘名称或者磁盘是否挂载等条件搜索目标磁盘/磁盘组。

升级 2019 部署的 144 个大数据节点服务，升级至 2028 年 12 月 31 日，实现集群现场维护、问题处理、数据迁移、软件更新与升级服务。

对原有的分布式大规模并行集群（MPP）开展组件升级，实现 PB 级大规模并行处理，为实现海量数据查询或统计分析能力。

架构，采用 Shared-Nothing 的分布式大规模并行集群（MPP）架构，支持全分布式并行执行，支持标准 SQL2003 规范。

提供分布式并发访问能力，具备高吞吐量的数据访问能力。

支持文件多副本存储，一个副本故障，不会导致数据丢失和影响








				<p>文件系统的可用性。</p> <p>支持对文件和目录的读、写、增、删、查、设置操作的记录审计日志。</p> <p>具备高可扩展性，能够在线扩展实例。</p> <p>配置能够对现网大数据及 MPP 集群统一纳管以及本项目中服务器、存储、大数据、对象存储等所有设备的授权，至少提供 290 台物理服务器和 32 台网络交换机、安全设备的云管授权；</p> <p>对 3 台大数据组件升级存储节点配置存储授权，授权容量 20TB。</p>				
10	云平台实施服务	华为	定制	<p>提供原厂实施服务，支持开展网络、计算与存储等现状进行调研，完成网络、计算与存储系统的部署和配置，包括：制定实施计划、硬件设备上架、调整、联网等、云管平台管理模块、裸金属管理模块、网络节点管理模块等软件进行配置与优化等。支持从管理架构、节点类型等方面规划设计云管平台系统的功能模块架构，根据网络安全要求对云管平台内部进行组网设计，并对云管平台设备各平面网络地址 IP 进行规划。</p> <p>提供原厂实施服务，提供大数据组件升级中规划设计，提供大数据开发支持服务，提供传统的关系型数据迁移服务，质保期内提供技术支持，自带国产操作系统，适配当前大数据软件。</p>	1	套	418500	418500
11	三级等保测评	定制	定制	<p>具有公安部三所颁发的《网络安全等级测评与检测评估机构服务认证证书》和具有独立完成等级保护测评工作的能力，在本项目终验前，完成对甲方定级的信息系统进行三级等级保护测评，查找与分析现有系统的安全防护能力的不足。</p> <p>根据等级测评结果，由测评机构提出合理可行的安全整改建议，协助甲方进行安全管理与安全技术两方面的整改工作。</p>	1	次	80000	80000





12	运维软件	华为		<p>国产品牌。                  网络设备管理 license6 个；                  服务器管理 license16 个。                  系统用户操作界面应友好、直观、快捷、易操作，采用 B/S 架构，支持 HTTPS 安全传输协议。支持多种浏览器，无需安装插件即可实现所有管理功能。                  支持多种南向接口类型，包括 SNMP、Telnet/STelnet、FTP/SFTP/FTPS、TR069、MML (Man-Machine Language)、IPMI、SMI-S 接口、Modbus 接口、HTTPS 接口等。</p> <p>1. 系统应能统一管理数据中心基础设施（电源供配电、机房空调、环境、机柜、安防等）、站点机房、存储、服务器、应用、网络设备（路由器、交换机、防火墙）、会议系统以及视频监控。</p> <p>1. 支持基于任务的性能监控，长期监控网络性能。通过设置不同的性能阈值条件，可生成不同等级的告警：紧急、重要、次要、提示。支持历史性能的比较查看，可以形成日报、周报、月报等报表；</p> <p>2. 支持对设备 CPU、内存、设备连通性、设备响应时间、接口流量、网络通断率、利用率等指标的监控并集中显示到 Dashboard。</p> <p>1. 支持自动发现二三层链路、VLAN 拓扑以及拓扑联动功能，包括实时性能、资源管理、告警跳转等；</p> <p>2. 支持拓扑界面自定义图标大小、样式，突出显示核心设备；</p> <p>3. 支持拓扑界面自定义链路粗细，标记监控重点链路；显示接口发送/接收速率、接口流入/流出带宽利用率等信息。</p> <p>运维软件兼容纳管本次配置的服务器、及现有服务器、存储、网络设备。</p>	1	套	17600	17600
合计							¥ 6207500.00 元	





本合同金额为人民币大写：陆佰贰拾万柒仟伍佰元整，小写：  
¥6207500.00 元。

项目的具体服务要求见集中采购机构的招标文件。

## 二、合同文件

下列文件是构成合同不可分割的部分，并与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

1. JSZC-320400-JZCG-G2024-0340 号招标文件。
2. 乙方提交的投标文件。
3. 乙方投标的其他资料及承诺。
4. 评标记录。

## 三、质量保证

1. 乙方所提供的服务必须符合国家有关标准和 JSZC-320400-JZCG-G2024-0340 号招标文件（含技术说明）和投标文件的要求。

2. 乙方应保证货物是全新、未使用过的原厂商、原产地、原包装合格正品（含配件），进口产品应保证通过正规合法渠道，需提供相关手续供验证。若甲方发现乙方所供产品为 OEM（非原厂）产品或非全新产品，乙方向甲方予以该产品合同价双倍赔偿。

3. 乙方应保证提供的所有软件产品为最新正式版本，承诺所有软件产品都具有在中国境内正式合法使用权，不得侵犯第三





方专利权、商标权和工业设计权、版权等。否则，乙方应负全部责任，并承担由此引起的一切后果。

4. 乙方提供的货物必须符合国家有关质量技术标准及相关法律、法规规定的要求，具有完整的技术资料、配件和介质。

5. 乙方应保证其货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内应具有满意的性能。货物最终验收后，乙方应对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责，并承担由此引起的一切后果。

#### 四、服务时间

1. 合同有效期：项目合同签订之日起至项目质保期结束。
2. 质保期：项目终验合格之日起七年。

#### 五、付款方式

1) 预付款支付时间：合同签订后 15 个日历日内，预付款支付比例：合同金额的 10%。满足合同约定支付条件的，自收到发票后 10 个工作日内支付；

2) 初验款支付时间：初验合格后收到发票 15 个日历日内，初验款支付比例：合同金额的 40%。满足合同约定支付条件的，自收到发票后 10 个工作日内支付；

3) 终验款支付时间：终验合格后收到发票 15 个日历日内，终验款支付比例：合同金额的 40%。满足合同约定支付条件的，自收到发票后 10 个工作日内支付；





4) 尾款支付时间：项目终验合格 5 年后收到发票 15 个日历日内，根据考核结果支付，尾款支付比例：合同金额的 10%。满足合同约定支付条件的，自收到发票后 10 个工作日内支付。

## 六、服务要求

要求本次所采购的所有设备须为全新未拆的产品，最终注册用户须为常州市公安局。提供所投软硬件产品七年原厂质保服务，硬盘不返还服务（自终验合格之日起）。

本项目为交钥匙工程，乙方有义务保证甲方系统的完整性，部分连接、运行配件未在招标书中明示的，乙方应在投标时予以补充，如项目实施过程中因缺少设备、配件、辅材或软件授权导致无法满足甲方要求或者系统无法正常运行，乙方须承诺免费补齐相关设备、配件、辅材或软件授权；除甲方明确提出的变更外，本项目不再增加任何费用。

### 1. 供货要求

乙方须在合同签订后 60 个工作日内完成项目软硬件供货和安装调试；供货地点为常州市公安局及指定机房，货物运输途中的毁损、灭失风险、运费均由供应商承担。

乙方须保证所提供产品的技术指标必须满足或优于招投标文件技术要求。项目进场后，中标设备的品牌、型号及技术参数须得到甲方确认后方可实施，安装施工安全、质量全面负责，并承担成品保护，如因乙方原因造成安全、质量事故或成品损坏，由乙方承担一切经济法律责任。





乙方须保证所提供硬件产品包括相关附件为相应硬件厂家原装正品，提供软件产品为软件厂商正版产品，符合国家有关规定。

设备到货后，甲方与乙方共同配合有关部门对所有设备进行开箱检查，出现损坏、数量不全或产品不对、软件版本不正确等问题时，由乙方负责解决。

## 2. 现场实施人员要求

针对本次项目涉及云平台、大数据组件升级要求提供原厂实施。

## 3. 实施要求

乙方提供云平台服务的软、硬件设备应具有完整性、实用性，保证全部系统及时投入正常运行。须保证所提供硬件产品包括相关附件为相应硬件厂家全新原装正品，提供软件产品为软件厂商正版产品，符合国家有关规定。

项目地点：常州。

项目实施：软硬件设备到货后，甲方与乙方共同对所有设备进行开箱验货、加电测试，出现损坏、数量不全或产品不对、软件版本不正确等问题时，由乙方和原厂商负责解决。乙方须向甲方提供软硬件设备的签收单、序列号清单、开箱验货记录等相关资料。项目实施对本次采购的新购设备进行总体使用规划，设备安装和系统联调，做好各设备和系统功能和性能测试，确保平台功能和性能达到招标文件要求，满足用户业务系统需要。





**质保要求:**本项目整体质保服务期为在项目竣工验收合格后七年;质保期内提供1名工程师驻场服务,驻场时间为七年;质保期内乙方承诺免费增加1次等保测评服务。

**安装及调试有关要求:**乙方应与甲方签订保密协议,遵守现场的一切规章制度,应自行负责施工现场的安全管理,安全、文明安装和调试;乙方负责保管、看护进场的设备及及配件;乙方应对设备、安装设备(工具)等提供适当的保护、包装或覆盖等处理,以免受损;无论安装调试期间或保修过程中,乙方负责及时清理垃圾;乙方承担安装调试期间安装场所的安全以及设备和安装调试人员的安全责任;设备安装调试完成后,乙方需提供设备质保书、保修证明等书面资料,并报请甲方进行检测验收;在安装调试运行后的1个月内甲方有对有关配置要求、所供产品的技术性能及技术参数等方面的问题提出异议的权利。

**项目工期:**签定合同后60个工作日内完成项目软硬件供货并安装调试完成。

#### 4.验收要求

**验收要求:**安装开始前,乙方和甲方的代表根据乙方提供的设备、材料装箱清单共同对设备进行开箱验收。一旦清单与招标要求不符或发现缺损、不实,乙方须立即予以更换,有关费用全部由乙方承担,并自行承担后果。安装调试完成满2个月且软硬件运行正常后进行项目初验,初验满3个月合格后组织专家进行终验。





验收标准：符合设备本身的规格、技术条件及供应商承诺的其他指标。如验收中出现乙方提供的产品不符合标书和合同要求的严重质量问题时，甲方保留索赔权利。

## 5. 质保期服务要求

### 5.1 质保服务要求

本项目整体质保服务期为在项目竣工验收合格后七年，质保期内提供所投软硬件产品原厂质保服务和硬盘不返还服务（自终验合格之日起）。

### 5.2 售后服务要求：

#### 1、日常巡检

乙方按照甲方规定的流程定期对采购的设备进行巡检，包括周巡检、月巡检、半年度巡检、年度巡检及甲方要求的巡检计划。

#### 2、服务响应及故障处理

(1) 服务响应及维修。乙方提供7\*24小时的技术支持和服务。

(2) 故障响应及恢复。

按故障严重程度从高到低分为四级：

重大故障：核心业务系统不可用或将导致其业务数据缺失的；

严重故障：核心业务系统性能受到严重影响的故障或可能导致核心业务系统不可用的，非核心业务系统不可用的或导致其业务数据缺失的；







较大故障：非核心业务系统性能受到严重影响的故障或可能发生严重以上故障风险的故障；

一般故障：其他隐患类故障。

(3) 要求做到全天候 7\*24 小时的技术服务，对于故障抢修涉及的响应时间和故障处置时间的要求如下：

1) 故障响应。

a) 重大及严重故障：故障发生后，应在 5 分钟内人员响应，30 分钟内到达故障服务现场。

b) 较大及一般故障：故障发生后，维修人员到达故障服务现场的时间应不大于 1 小时，具体为：工作时间维修人员到达故障服务现场的时间应不大于 30 分钟，非工作时间维修人员到达故障服务现场的时间应不大于 1 小时。

2) 故障恢复。

重大故障：恢复时间在工作时间内不超过 1 小时，非工作时间内不超过 2 小时；

严重故障：恢复时间在工作时间内不超过 2 小时，非工作时间内不超过 3 小时；

较大故障：恢复时间不超过 4 小时；

一般故障：其他隐患类故障，恢复时间由乙方与甲方协商决定，原则上不超过 1 工作日。

重大、严重故障连续发生一个月内两次以上的，除提交故障处置报告以外还应提交问题分析报告，深度分析故障产生的原





因，并提出预防性改善建议。

(4) 如因特殊原因无法在指定处置时间内修复故障的，乙方需将故障原因、过渡方案和恢复计划等在 2 小时内书面上报，并在此期间，免费提供备机备件，积极配合相关应用开发商实施过渡方案，全力保证应用的不间断，临时过渡方案产生的人力成本、时间成本、社会经济损失等由乙方承担。

(5) 在重大、严重故障或者甲方要求提供故障报告的故障处理结束后 24 小时内应向甲方提出书面故障处理报告。

(6) 乙方在本次所维保设备发生故障无法排除的情况下，乙方须协调原厂解决，所涉及的费用由乙方承担。

## 6. 文档要求

乙方必须在对其所提供的设备进行安装、测试、验收过程中提供和准备的技术文档。

技术文件：乙方必须向甲方提供设备的安装、运行、使用、测试、诊断和维修的技术文件。

安装计划：安装日期是乙方执行合同的开始，最少包括：运输/交货、测试、调试、正常运行。

安装指南：乙方应当提供所购软硬件设备的安装指南。

## 7. 培训要求

乙方应针对甲方管理人员、技术人员提供培训，以便对工程实施进行有效的管理，保证工程验收移交后，甲方能够胜任系统的全部运行、操作、维护；故障分析处理；设备维修和保养等工





作。

技术现场培训：乙方在产品安装调试时，对甲方的技术人员进行现场安装调试培训，讲解产品的结构、安装步骤、调试方法和系统配置等。一般技术培训应该不限制人数。

## 8.安全保密要求

乙方须与甲方签订安全保密协议，落实公安网络安全及信息保密的各项规定。乙方应做好文档资料（含电子文档资料）的管理工作，不得向第三方透露涉及本项目线路、机房、点位、业务等内容。未经甲方允许，乙方向第三方提供（直接、间接、口头或书面等形式）涉及保密内容的行为均属泄密，将追究乙方责任。乙方不得有其他任何危害公安信息安全的行为。

公安业务系统数据属于公安秘密，乙方应当严格遵守相关规定，严禁泄漏公安秘密，未经甲方确认，乙方公司人员不得对甲方业务系统作任何操作，参与本项目人员必须做到以下几点：

(1) 只在规定的区域实行规定的工作，不得进入与之无关的工作区域；

(2) 不得在机房设备上建立与工作无关的网站、网页和服务；不得在设备中传输、粘贴有害信息或与工作无关的信息；

(3) 不得擅自对设备进行扫描、探测和入侵信息系统；

(4) 不得对工作信息和资源越权访问、违规使用；

(5) 不得私自允许他人接触和使用机房设备；

(6) 严禁将工作用设备和文件带离机房；





(7) 未经机房管理部门同意，严禁以任何方式和介质拷贝服务器上的任何信息及项目中涉及的信息；

(8) 对工作中接触到的信息做到保密。

## 9.完整性要求

乙方必须满足所有功能要求，有义务保证甲方系统的完整性，部分连接运行配件未在招标书中明示的，乙方应予以补充，如项目实施过程中因缺少设备、配件或服务导致甲方系统无法正常运行，乙方须免费提供；除甲方明确提出的变更外，本项目不再增加任何费用；乙方必提供所有项目相关费用的报价列表，报价风险由其自行承担。

## 10.考核要求

### 10.1 考核评分标准

维保服务质保实行按月定量考核制度，考核打分办法如下：

#### (1) 日常巡检服务(25 分)

完全按照甲方规定的流程进行巡检（包括日巡检、月巡检、半年度巡检、年度巡检及甲方要求的巡检计划）的不扣分，发生一次未遵循规定流程巡检或者不巡检的，扣 5 分，扣完为止。

#### (2) 服务响应时限 (25 分)

在收到甲方服务请求（包括业务调整、资源分配、故障处置等）时，应在指定时间内完成任务，超过指定时间的，每超过 1 天扣 1 分。

发生重大及严重故障时，非工作时间内到达现场时间不超过





1 小时。（每迟 10 分钟扣 1 分，扣完为止。）

### （3）故障解决时限（30 分）

重大及严重故障，修复时间不超过 2 小时，每超过 30 分钟扣 5 分，扣完为止。

较大故障，修复时间不超过 4 小时，每超过 1 小时扣 2 分，扣完为止。

一般故障，修复时间不超过 24 小时，每超过 1 小时扣 1 分，扣完为止。

因乙方操作失误导致所维保设备或其他相关设备出现故障，正常运行的业务受影响或者不可用，按照影响情况扣 1-10 分/次，扣完为止。

### （4）文档提交及时性。（20 分）

提供每次维修可操作的详细步骤及应急方案。（每次维修当天提交，每迟 1 天扣 1 分，扣完为止）

故障报告。（每次故障后 2 天内提交，每迟 1 天扣 1 分，扣完为止）

月度服务报告。（次月 3 号前提交，每迟 1 天扣 1 分，扣完为止）

半年服务报告。（下半年首月 3 号前提交，每迟 1 天扣 2 分，扣完为止）

年度服务报告。（当年度服务结束前 10 天内提交，当年度服务结束后每晚 1 天扣 3 分，扣完为止）





(5) 加分奖励 (5 分)

开展技术培训, 加 1 分。

主动服务并得到认可, 加 1 分。

当月没有出现任何故障, 加 1 分。

获得甲方书面表扬的, 加 2 分。

本项加分上限为 5 分。

(6) 一票否决项 (扣 100 分)

乙方触犯以下任意一条, 甲方都可以执行一票否决。

乙方发生违反保密协议的;

巡检及故障处理中违规操作, 造成甲方设备损坏、数据丢失等严重后果的;

遇到设备故障, 故意拖延处理, 导致严重后果的;

在巡检报告、故障处理报告等文件中弄虚作假, 情节严重的;

乙方在合同执行中有触犯法律法规的其他情形。

10.2 考核月得分表格

序号	日常巡检 服务	服务响应 时限	故障解决 时限	文档提交时 限	加分 奖励	合计
1						

质保期内, 甲方有权根据实际情况对具体考核条款进行调整。

10.3 考核质量保证





(1) 每出现一次一票否决项，扣除尾款金额（合同总价的 10%）的 3%，一年内出现两次一票否决项，扣除尾款金额（合同总价的 10%）的 10%。

(2) 年度得分=月度得分之和/12，低于 90 分的，扣除尾款金额（合同总价的 10%）的 5%。

(3) 年度服务得分连续两年低于 80 分的，扣除尾款金额（合同总价的 10%）的 40%。

## 七、违约责任

1. 如果甲方延期付款或者未尽配合义务，乙方不承担由此引起的项目建设工作的损失与责任，工期顺延；

2. 乙方逾期交货，应向甲方支付违约金，迟延履行违约金以合同总额每日万分之八计算。逾期履行超过十天，应当以合同总额 5% 向甲方支付违约金。违约方支付违约金后，甲方仍有权要求继续履行合同。

3. 因乙方原因延误工期，乙方每延误 1 天按照合同总价的万分之八向甲方补偿延误费；

4. 提供的部件不符合招标文件的技术要求，必须按要求进行修复、拆除或重新采购；若乙方拒不按要求更正的，将对乙方处以不低于 5 倍的罚款（按不合格部件价值计算），且乙方应承担由此发生的一切费用，延误的工期不予顺延。





5. 保修期内乙方如果不能在合同规定的时间内作出反应和修复故障，每超出 1 天最高按合同总价的万分之五计算违约金。

## 八、安全责任

合同有效期内，由乙方服务不到位造成的安全事件由乙方承担安全责任。

## 九、不可抗力

1. 在执行合同期限内，任何一方因不可抗力事件造成不能履行合同时，应在不可抗力影响消失后 10 个工作日内通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明，则合同履行期可延长，延长期与不可抗力影响期相同。出现上述情况甲乙双方不承担合同有关逾期违约责任。

2. 不可抗力影响时间持续 30 日以上时，甲乙双方均可以单方面解除合同，并书面通知对方。

3. 本条所述“不可抗力”是指不可预见、不能克服及不能避免的事件，包括战争、严重火灾、洪水、地震等。

## 十、合同纠纷处理

1. 凡涉及本合同或因执行本合同而发生的一切争执，应通过协商解决。

2. 如果协商不能解决，则应向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 争议在处理过程中，除正在进行诉讼的部分外，合同的其他无争议部分将继续执行。







4. 如需修改或补充合同内容，应经甲、乙和集中采购机构三方协商一致，共同签署书面修改或补充协议。该协议将作为本合同不可分割的一部分。

5. 除甲方、集中采购机构事先书面同意外，乙方不得转让任何其应履行的合同义务。

6. 乙方应遵守甲方有关保密规定，并签订保密协议，不得在未经甲方同意的前提下，透露技术图纸资料等相关信息。

7. 本合同未尽事宜，按中华人民共和国现行有关法律法规执行。

## 十一、合同生效

本合同经双方盖章签字后生效，如有变动，必须经双方协商一致后，方可更改。本合同一式伍份，甲方贰份，乙方贰份，集中采购机构壹份。

其他未尽事宜，参照相关法律，双方协商解决。





(此页无正文)

甲方：单位名称（章）：常州市公安局

单位地址：常州市新北区龙锦路 1588 号

法定代表人：

委托代理人：

经办人：

乙方：单位名称（章）：江苏移动信息系统集成有限公司

单位地址：江苏省南京市虎踞路 59 号

法定代表人：

委托代理人：

经办人： 电 话：

开户银行：中国银行南京云锦路支行

银行帐号：479361758530

