

## 常州市城市治理统建部分（2024）软件开发合同

委托方（甲方）：常州市城市管理局

法定代表人/负责人：是峰

受托方（乙方）：中电鸿信信息科技有限公司

法定代表人/负责人：沈宇

双方本着平等互惠的原则，通过友好协商，签署本合同。

### 第一条 定义

1.1 “软件”：软件是指由硬连线逻辑指令及置于系统储存器内的机器可读码（包括但不限于半导体装置或系统）组成的电脑程序，可提供基本逻辑、操作指令以及与用户相关的应用程序指令，包括用于说明、维护及使用程序的有关文件。软件包括系统软件和应用软件。

1.2 “系统软件”：乙方合法地用于开发应用软件的第三方软件。

1.3 “应用软件”：乙方根据本合同商务和技术要求为甲方开发、研制的软件，包括技术文件及技术资料等。

1.4 “培训”：按合同的约定，乙方为确保设计开发的应用软件能够充分适当地被甲方使用而向甲方提供的服务，乙方为甲方提供相关的培训详见附件。

1.5 “技术文件”或“技术资料”：合同附件中规定的所有与应用软件、技术开发及服务、软件的安装、调测、运行、维护和检验相关的文件。

1.6 “服务”：按合同规定由乙方向甲方就所设计开发的应用软件做出的行为。

1.7 “现场”：对应用软件进行安装和运行的场所。

1.8 “合同”：本合同正文及其附件；附件是合同不可分割的一部分。具有同等法律效力。如果附件和本合同正文有任何不一致之处，以合同正文为准。

1.9 “初验”：甲方按照附件总体技术要求对该应用软件按照测试规范进行测试和验证，合格后，共同签署初验合格证书。

1.10 “试运行”：在初验合格后与最终验收之间的一段时间内，对应用软

件进行运行，用来证明应用软件的指标是否达到了附件规定的所有要求。

1.11 “最终验收”或“终验”：指甲方对应用软件按照附件进行最终验收。合格后，由双方共同签署终验合格证书。

1.12 “保修期”：指根据合同约定终验合格证书签署后若干个月的时期，具体包括乙方根据合同约定对应用软件的免费修复、免费服务或免费升级，以保证整个工程系统正常运行的时期。

## 第二条 合同标的

2.1 甲方委托乙方为甲方开发“常州市城市治理统建部分（2024）”（下称“应用软件”），乙方负责完成应用软件的设计开发、实施、培训及相关服务工作，并保证该应用软件满足本合同约定的要求。

## 第三条 价格及支付条款

3.1 应用软件的开发费用的总价格（含税价）（下称“合同总价”）为【5090000】元，大写人民币【伍佰零玖万】元。开具6%的增值税发票。

3.2 合同总价的所有支付由甲方以[银行转账]（银行转账、电汇、支票等方式）付至乙方。甲乙双方银行账户信息和纳税人信息：

甲方信息如下：

开户行：工行常州府琛花园分理处

户名：常州市城市管理局

账号：1105021929219501620

纳税人识别号/统一社会信用代码：11320400014109517E

乙方信息如下：

开户行：中国建设银行股份有限公司南京湖北路支行

户名：中电鸿信信息科技有限公司

账号：32001881436059000588

纳税人识别号/统一社会信用代码：91320000668382125D

3.3 甲方按照以下条件和进度向乙方支付合同总价：

进度款：本合同签订后10个工作日内，甲方向乙方支付合同总价的50%，自收到发票后10个工作日内支付；

终验付款：项目终验通过后10个工作日内，甲方向乙方支付合同总价的

30%，自收到发票后 10 个工作日内支付；

工程造价咨询后付款：终验结束后，甲方立即组织工程造价咨询，咨询报告形成后，甲方向乙方支付合同总价的 15%；与造价咨询报告不符的，除用于维保的尾款外，按实际造价支付，自收到发票后 10 个工作日内支付；

尾款：合同余额在本项目终验通过之日起满 2 年维保期后 10 个工作日内，甲方向乙方一次性结清，自收到发票后 10 个工作日内支付。

#### 3.4 本项目不收取履约保证金。

3.4.1 乙方交纳人民币  /元作为本合同的履约保证金。（不得超过合同金额的 5%）。供应商可以自主选择以支票、汇票、本票、保函（保险）等非现金形式交纳或提交，按照省市有关文件精神，鼓励优先采用电子履约保函（保险）形式。

3.4.2 合同履行结束后，甲方应及时退还交纳的履约保证金。

3.4.2.1 履约保证金退还方式：/

3.4.2.2 履约保证金退还时间：/

3.4.2.3 履约保证金退还条件：/

3.4.2.4 履约保证金不予退还的情形：/

### 第四条 完成、初验、试运行和终验

#### 4.1 完成

乙方的软件开发期限为 180 天（从本合同签订日之次日起算）。

#### 4.2 初验

乙方按照本合同规定将应用软件开发完成后，应向甲方提交书面初验申请，甲方在收到申请后 7 个工作日内，按照约定对应用软件进行初验，乙方须提供必要的配合。如果测试结果符合约定的初验测试标准，双方将签署初验合格证书（不影响应用软件正常使用的微小瑕疵不作为验收不合格的理由）。初验证书应由双方代表签字，一式贰份，双方各执壹份。甲方在收到乙方申请后超过 1 个月无正当理由不签署初验合格证书的视为初验合格。

初验不合格，乙方应立即进行更正修改，直至测试结果符合合同约定，由此产生的费用由乙方承担。

#### 4.3 试运行

应用软件初验合格后进入 90 天的试运行期。如果在试运行期间发现因乙方原因造成的软件功能与性能与本合同约定不符，乙方有责任对其进行修改和更正直到达到约定的要求。除非由于乙方原因引起的应用软件的质量和性能问题

造成整个系统瘫痪，并且不能在试运行期内一段合理时间内恢复，试运行期应连续计算。

#### 4.4 终验

终验在试运行期届满后7个工作日内由甲方向常州市大数据管理中心申请终验，并形成终验报告。终验不合格的，由乙方按照常州市大数据管理中心专家意见进行整改后重新发起终验申请，由此产生的费用由乙方承担。整改后，仍无法通过常州市大数据管理中心专家终验的，终止合同，并由乙方承担赔偿责任。通过终验后，甲方与乙方共同签署贰份终验合格证书，其中壹份由乙方保存，壹份由甲方保存。验收合格后，如果甲方在使用过程中需要增加软件模块或功能，乙方可根据改动情况酌情优惠收取模块增加维护费用。

#### 第五条 保修、技术支持与服务

5.1 乙方自终验合格证书签署之日起，为甲方提供为期24个月的保修服务。乙方在保修期内应向甲方免费提供与使用该应用软件相关的技术支持和服务（“技术支持和服务”）。乙方应向甲方提供与使用应用软件相关的技术服务。乙方提供的技术支持和服务的内容包括电话支持、现场服务、软件维护支持、电子邮件支持、因特网支持和提供系统应急策略等内容。

5.2 保修期内应用软件出现问题时，乙方应及时响应，并修复故障。乙方应具备相应的通信手段，以保证能够提供每日二十四（24）小时以内、每周七（7）天的7×24小时的连续响应服务。

5.3 甲乙双方共同制定维护保修考核管理办法，由甲方根据维护保修考核办法考核乙方维护保修服务质量，与尾款支付金额挂钩。

5.4 保修期届满后甲方在系统运行或维护过程中，乙方所提供的应用软件出现问题或故障时，乙方应派有经验的技术人员，一般情况应在二十四（24）小时赶到现场，进行更换和维修。乙方应具有灵活、多样的通信手段，应提供每天二十四（24）小时、每周七（7）天的7×24小时响应服务。

5.5 乙方应按照主管部门对项目部署环境的要求进行适配。

#### 第六条 培训

6.1 双方确定，乙方应在为甲方实施应用软件后，根据本合同约定，为甲方指定的人员提供免费的技术指导和培训，使参加受训的人员理解并掌握软件

的操作和维护。

## 6.2 培训目的

6.2.1 促使甲方技术人员能够熟练地对应用软件进行运行、诊断、维护和管理；

6.2.2 促使甲方相关业务人员对该应用软件能熟练地操作和使用。

## 第七条 项目其他要求

7.1 重要技术设计方案由甲方组织专家论证，乙方应根据甲方组织专家论证后的技术方案进行开发。

7.2 项目建设具体技术方案及实现内容须符合常州市城市治理统建部分（2024）项目建议书、可研报告、招标文件中相关要求。

## 第八条 赔偿和违约金

8.1 由于乙方原因造成各阶段工作延期完成，每逾期1日，乙方须向甲方支付合同总价0.1%的违约金，如违约金的数额累计达到合同总价的10%时，甲方有权终止本合同。由此给甲方造成损失的，乙方应承担赔偿责任。解除合同并不影响乙方对上述违约金的支付。

8.2 由于甲方原因延期付款，每逾期1日，甲方须向乙方支付合同总价0.1%的违约金，如违约金的数额累计达到合同总价的10%时，乙方有权终止本合同，并要求甲方按合同支付相应款项，解除合同并不影响甲方对前述违约金的支付。

## 第九条 不可抗力

9.1 本合同所称不可抗力，是指本合同各方由于地震、台风、水灾、火灾、战争以及其它不能预见，并且对其发生和后果不能防止或不能避免且不可克服的客观情况。

9.2 本合同任何一方因不可抗力不能履行或不能完全履行本合同的义务时，应在不可抗力发生之日起的5个日历日内书面通知本合同另一方，并在不可抗力发生之日起的10个日历日内向另一方提供由有关部门出具的不可抗力证明。

9.3 因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或全部免除责任，但法律另有规定的除外。

## 第十条 法律适用及争议解决

10.1 本合同适用中华人民共和国法律。

10.2 凡因本合同引起的或与本合同有关的任何争议和纠纷，双方应通过友好协商解决；协商不成的，任何一方均可向甲方所在地有管辖权的人民法院起诉。

## 第十一条 保密条款

11.1 除本合同另有约定外，本合同一方（“资料披露方”）对其向本合同另一方（“资料接受方”）按照本合同规定所提供的各类技术和商业资料、规格说明、图纸、文件及专有技术等（以下简称“保密资料”）享有合法完整的所有权。

11.2 除本合同授权实施的行为外，资料接受方应将保密资料作为商业秘密予以保护，且不得将该保密资料任何部分或全部进行复制或向第三方披露。资料接受方可仅为本合同的目的向其确有知悉必要的雇员披露对方提供的保密资料，但同时须指示其雇员遵守本章规定的保密及不披露义务。资料接受方应对根据本合同接受的保密资料妥善保管，向其提供不低于向接受方自有商业秘密提供的保护之保护。对于保密资料在资料接受方期间发生的被盗、遗失、不慎泄露以及其他对其保密性存在现实或潜在损害的事件，资料接受方应承担全部责任，并赔偿资料披露方因此遭受的损失。本合同终止或解除后，一方必须销毁所有保密资料的复制件并将原件返还给另一方。

11.3 当出现下述情况时，本条对保密资料的限制不适用，当保密资料：

- (1) 并非因资料接受方的过错而已经进入公有领域的；
- (2) 已通过该方的有关记录证明是由资料接受方独立开发的；
- (3) 由资料接受方从没有违反对资料披露方的保密义务的人处合法取得的；
- (4) 法律要求资料接受方披露的，但资料接受方应在合理的时间提前通知资料披露方，使其得以采取其认为必要的保护措施。

11.4 双方同意本合同规定的保密期限为自本合同生效之日起至本合同终止或解除后两年内有效。

11.5 一方违反本条约定造成对方损失的，应赔偿其损失。

## 第十二条 侵权责任

12.1 如果有人提出法律诉讼或行政程序(合称“侵权指控”),声称甲方使用本合同项目下应用软件侵犯了其所有权或知识产权。如系乙方原因致使甲方侵犯了相关人的所有权或知识产权,乙方应当赔偿甲方就此所承担的所有费用,包括但不限于上述侵权指控中所产生的一切诉讼费用和终审判决中规定的赔偿金额。

12.2 如果在侵权指控的审理过程中有关法院或行政机关禁止甲方继续使用本合同项目下系统的部分或全部,乙方应酌情采取以下措施之一:

- (1) 使甲方重新获得使用上述系统的权利
- (2) 更换或改造上述系统,使甲方不受上述禁令限制继续使用该系统。

12.3 乙方采取上述措施不能免除乙方就甲方因此遭受的损失进行赔偿的义务。

## 第十三条 合同生效及其他

13.1 本合同各条标题仅为提示之用,应以条文内容确定各方的权利义务。

13.2 如果本合同的任何条款在任何时候变成不合法、无效或不可执行而不从根本上影响本合同的效力时,本合同的其它条款不受影响。

13.3 本合同签订后,如需对合同进行修改,可经双方协商一致并签订补充协议作为本合同附件。对合同内容做出的任何修改和补充应为书面形式,由双方授权代表签字后成为合同不可分割的部分。

13.4 任何一方未征得另一方书面同意不得向任何第三方透露本合同内容。

13.5 双方因履行本合同或与本合同有关的一切通知都必须按照本合同中的地址,以书面信函形式或双方确认的通讯方式进行。采用信函形式的应使用挂号信或者具有良好信誉的特快专递送达。如使用挂号信件或特快专递,通知日期即为邮件寄出日期并以邮戳为准。如使用挂号信件或特快专递方式,接受方签收挂号信或特快专递的时间(以邮局或快递公司系统记录为准)为通知送达时间;如果因接受方原因(包括但不限于接受方拒收书面信函、接受方电子邮箱地址不存在或者邮箱已满或者设置拒收等)导致通知发送失败,视为通知已经送达(发送方载明的书面信函寄出时间或者电子邮件发送时间视为通知送达时间)。

甲方：常州市城市管理局

地 址：常州市龙城大道 1280 号 2-A-1、2 楼

联系人：杨鼎新

电 话：13921239092

电子邮件：laoba6065@126.com

乙方：中电鸿信信息科技有限公司

地 址：南京市玄武大道 699-1 号

联系人：何晓帆

电 话：18015027600

电子邮件：v\_hexiaofan.js@chinatelecom.cn

上述任何信息发生变更的，变更方应及时以书面形式通知另一方，未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应承担相应的责任。

13.6 未得到对方的书面许可，任何一方均不得以广告或在公共场合使用或摹仿对方的商业名称、商标、图案、服务标志、符号、代码、型号或缩写，任何一方均不得声称对对方的商业名称、商标、图案、服务标志、符号、代码、型号或缩写拥有所有权。

13.7 本合同自双方签字盖章后生效。本合同一式肆份，双方各执贰份。

13.8 本合同附件是本合同不可分割的部分，若附件与合同正文冲突，以本合同正文为准。

本合同附件为：附件一 项目报价清单

附件二. 信息数据保密协议



签章页（此页无正文）

甲方：

法定代表人/负责人

或授权代表：

日期：

乙方：

法定代表人/负责人

或授权代表：

日期：

附件一 项目报价清单

序号	服务名称	服务内容	单位	数量	单价	总价
城市运行管理服务执法专项督查体系建设						
1	执法专项---PC端大屏看板	多数据维度、多类型展示方式汇总展示无人机采集相关数据。	套	1	60000	60000
2	执法专项---源数据信息管理	对接无人机数据，在系统中进行展示。	套	1	30000	30000
3	执法专项---成果数据信息管理	对接无人机成果数据，在系统中进行展示。	套	1	15000	15000
4	执法专项---问题数据信息管理	对接识别问题数据，在系统中进行展示。	套	1	15000	15000
绿化废弃物处置系统						
1	基础信息管理-- -标段管理	对市场化标段基础信息维护、管理	套	1	5000	5000
2	基础信息管理-- -收集点管理	对收集点基础信息维护、管理，收集点与标段可以进行匹配配置	套	1	5000	5000
3	基础信息管理-- -作业公司管理	对作业公司基础信息维护、管理，针对作业公司的车辆与作业司机进行管理	套	1	10000	10000
4	基础信息管理-- -处置末端管理	对处置末端的基础信息进行管理和维护，包括单位信息、处理工艺、处理规模等信息	套	1	10000	10000
5	收集管理---直 送式管理	与处置企业打通，实现入场信息获取，可包括进场量、进场时间、类型等	套	1	25000	25000
6	收集管理---上 门收集管理	收运区域规划：根据实际收运模式与收集点位置信息、时间要求进行收运区域的划分，包括收运区域编号、区域包含的收集点、区域收运要求时间等	套	1	15000	15000
7	收集管理---上 门收集管理	收运路线规划：根据实际收运业务模式与收集点的位置信息、时间要求进行收运路线规划管理，包括路线编号、路线包含的收集点信息、所属区域、路线时间要求、有效时间等	套	1	15000	15000
8	收集管理---上 门收集管理	收运计划管理模块辅助管理人员安排车辆清运工作，将收运区域/路线与车辆绑定后、确定收运时间，确保收运作业全覆盖性，主要信息包括车牌号、收运路线、收集频率、收集时间等。车辆按照计划的规定时间内到达规定收集点进行垃圾收集。	套	1	15000	15000

9	收集管理---收集点位重量 GIS 展示	实现点位收集重量数据在一张图上进行展示，并且点位收集量可体现修剪强度，为作业公司考核提供依据。	套	1	30000	30000
10	收运过程监管-- -收运 GPS 管理	实时线路查看：依托 GIS 地图对各单位排班与作业路段情况实时展示，通过对作业车辆视频、轨迹、实时状态的穿透查看，全面还原实时的环卫保洁作业现场，加强管理部门综合统筹和精细化管理能力	套	1	15000	15000
11	收运过程监管-- -收运 GPS 管理	收运路线偏离管理：当车辆收运过程中出现路线偏离的现象，系统自动报警并记录。	套	1	15000	15000
12	收运过程监管-- -收运称重管理	实时称重数据管理：直送式收集量可通过与处置企业称重设备对接或与处置企业现有称重模式打通，实现收集量统计；上门收集式，可对接车辆称重设备或对接其他称重方式，单次收集重量数据实时上传至平台，	套	1	10000	10000
13	收运过程监管-- -收运称重管理	路线执行管理：“公交式”路线执行图，展现车辆一条路线上所有点位的重量数据	套	1	15000	15000
14	收运过程监管-- -收运称重管理	称重数据统计：多维度进行称重数据统计，可以按照区域、作业单位、作业车辆进行称重数据统计，支持日、月、年度数据统计	套	1	15000	15000
15	暂存点管理--- 暂存点准入及计量管理	准入管理：建立暂存点准入数据库，绑定车辆与暂存点的关系，数据库同步至暂存点准入设备，车辆到达暂存点进行身份识别，若是不在对应数据库，道闸不打开，出现人为打开，系统进行记录	套	1	30000	30000
16	暂存点管理--- 暂存点准入及计量管理	计量管理：系统实现计量数据在线采集、实时传输、在线查询（看）、统计分析四大功能	套	1	30000	30000
17	暂存点管理--- 点位视频监控	实现了暂存点出入口等关键位位的在线视频监控，监管中心可任意切换暂存点监控视频，便于直观了解所有暂存点周边环境卫生状况及作业是否规范。	套	1	15000	15000
18	处置末端管理-- -进场准入	建立处置末端准入数据库，绑定车辆与处置末端的关系，数据库同步至处置末端准入设备，车辆到达处置末端进行身份识别，若是不在对应数据	套	1	30000	30000

		库，道闸不打开，出现人为打开，系统进行记录				
19	处置末端管理-- -进料类型及计量管理	系统实现处置末端进场计量数据在线采集、实时传输、在线查询（看）、统计分析四大功能	套	1	10000	10000
20	处置末端管理-- -出料、产物类型及计量管理	对接地磅系统或建立录入通道，实现出料及产物的量、类型管理。	套	1	10000	10000
21	处置末端管理-- -现场视频监控	实现处置终端关键点位视频监控	套	1	0	0
22	产物去处管理-- -资源化利用填报	处置单位通过小程序上报资源化利用相关信息，包括类型、使用地、重量、时间等，资源化利用分本地还是外运字段，便于进行统计分析	套	1	30000	30000
23	产物去处管理-- -附件管理	支持附件管理，在产物去处管理后可增加合同、现场图片等附件上传，以及附件增删改查。	套	1	25000	25000
城市管理信用系统						
1	园林绿化养护	对企业、企业人员、专业人员、养护项目、积分排行、各区段信用分数企业等信息进行统计	套	1	0	0
2	企业信息登记-- -基本信息	企业基本信息填报（包含企业名称、经营范围、经营场所、工商注册号、统一社会信用代码....等信息），营业执照上传	套	1	1500	1500
3	企业信息登记-- -企业台账信息	养护作业台账信息、机器设备台账信息、安全生产台账信息、应急管理台账信息、文明施工台账信息的填报	套	1	1500	1500
4	企业人员--- 企业人员管理	可对企业人员进行增删改查，可批量对企业人员提交审核，审核通过的可查看审核详情，不通过的可重新提交申请	套	1	1500	1500
5	企业人员--- 社保证明管理	可上传社保证明文件	套	1	1500	1500
6	专业人员	可对企业专业人员进行增删改查，批量对企业人员提交审核，审核通过的可查看审核详情，不通过的可重新提交申请	套	1	0	0
7	现场负责人--- 现场负责人管理	现场负责人增删改查，可对新增的现场负责人提交审核申请	套	1	1500	1500
8	现场负责人--- 不良记录管理	可查看审核通过的现场负责人的不良行为记录	套	1	1500	1500

9	现场负责人--- 培训课时管理	可对培训课时进行增删改查	套	1	1500	1500
10	现场负责人--- 负责人台账管理	可对负责人台账进行增删改查	套	1	1500	1500
11	近三年养护业绩	可对养护业绩进行增删改查并提交审核	套	1	0	0
12	企业不良行为管理	企业不良行为的增删改查	套	1	0	0
13	表彰奖励信息	企业表彰奖励信息的增删改查	套	1	0	0
14	企业预览得分并 申请评审	企业可预览信用报告得分，并申请评审	套	1	0	0
15	企业信用分数查 询---最近信用 查询	可查询企业信用总分以及履约能力得分、养护项目得分、现场负责人得分、企业不良行为扣分、养护项目不良行为扣分、现场负责人不良行为扣分等各项分数	套	1	1500	1500
16	企业信用分数查 询---历年信用 分数	可按年份查询企业信用总分以及履约能力得分、养护项目得分、现场负责人得分、企业不良行为扣分、养护项目不良行为扣分、现场负责人不良行为扣分等各项分数	套	1	1500	1500
17	企业不良行为查 询---企业不良 行为记录	可按照企业不良行为类型（通报批评类、质量安全事故、纪检司法处分、经营行为、综合管理）来进行筛选企业不良行为记录	套	1	1500	1500
18	企业不良行为查 询---负责人不 良行为记录	可按照负责人不良行为类型（未到岗且未请假、未参加会议且未请假、不签收发包方工作联系单、不接受发包方现场管理、未实施有效安全管理）来进行筛选负责人不良行为记录	套	1	1500	1500
19	企业不良行为查 询---项目不良 行为记录	可按照项目不良行为类型（现场违规、病虫害、苗木死亡、城管考核扣分、媒体曝光）来进行筛选项目不良行为记录	套	1	1500	1500
20	月度考核成绩查 询	项目月度考核成绩查询	套	1	0	0
21	全市综合考核成 绩查询	项目全市综合考核成绩查询	套	1	0	0
22	异议处理、投诉 记录查询	异议处理以及投诉记录的增删改查	套	1	0	0
23	企业信息审核-- -企业审核信息 查询	可按审核状态和企业名称进行查询	套	1	1500	1500

24	企业信息审核-- -企业信息审核	对企业提交的企业基本信息进行审核	套	1	1500	1500
25	企业信息审核-- -不良记录管理	可对通过审核的企业进行企业不良行为记录的增删改查	套	1	1500	1500
26	企业信息审核-- -月度考核管理	可审核该企业下项目的月度考核分数	套	1	1500	1500
27	企业信息审核-- -全市综合考核 管理	可录入该企业下项目的全市综合考核分数	套	1	1500	1500
28	企业信息审核-- -企业台账管理	对企业台账进行审核并录入分数	套	1	1500	1500
29	企业信息审核-- -加入黑名单	可把企业加入黑名单	套	1	1500	1500
30	企业信息审核-- -批量审核	可对待审核的企业信息进行批量审核	套	1	1500	1500
31	企业人员审核-- -企业人员审核 信息查询	可按审核状态、企业名称、人员名称进行查询	套	1	1500	1500
32	企业人员审核-- -企业人员审核	对企业上报的企业人员信息进行审核	套	1	1500	1500
33	企业人员审核-- -社保图片详情	可查看企业人员社保图片	套	1	1500	1500
34	企业人员审核-- -批量审核	可对待审核的企业人员进行批量审核	套	1	1500	1500
35	企业专业人员审 核---专业人员 审核信息查询	可按审核状态、企业名称、人员名称进行查询	套	1	1500	1500
36	企业专业人员审 核---企业专业 人员审核	对企业上报的企业专业人员信息进行审核	套	1	1500	1500
37	企业专业人员审 核---批量审核	可对待审核的企业专业人员信息进行批量审核	套	1	1500	1500
38	项目现场负责人 信息审核---现 场负责人审核信 息查询	可按审核状态、负责人姓名、身份证号、性别、职称的进行查询	套	1	1500	1500
39	项目现场负责人 信息审核---现 场负责人信息审 核	对企业提交的现场负责人员信息进行复审	套	1	1500	1500
40	项目现场负责人 信息审核---不 良记录管理	对通过审核的负责人不良行为进行增删改查	套	1	1500	1500

41	项目现场负责人 信息审核---培 训课时管理	对负责人的培训课时进行审核	套	1	1500	1500
42	项目现场负责人 信息审核---负 责人台账管理	对负责人的台账进行评分录入	套	1	1500	1500
43	现场项目审核-- -养护项目审核 信息查询	可按审核状态、企业名称、合同名 称、发包单位、管护级别等进行查询	套	1	1500	1500
44	现场项目审核-- -养护项目审核	可对企业申报的养护项目进行复审	套	1	1500	1500
45	现场项目审核-- -不良记录管理	对通过审核的项目可进行项目不良行 为的增删改查	套	1	1500	1500
46	现场项目审核-- -录入月度考核 成绩	对通过区级审核人员录入的项目月度 考核成绩核查	套	1	1500	1500
47	现场项目审核-- -录入全市综合 考核成绩	对通过审核的项目可进行项目全市综 合考核成绩的增删改查	套	1	1500	1500
48	表彰奖励信息审 核---表彰奖励 审核信息查询	可按表彰对象类型、企业名称、奖项 名称等进行查询	套	1	1500	1500
49	表彰奖励信息审 核---表彰奖励 信息审核	对企业上报表彰奖励信息进行审核	套	1	1500	1500
50	模型算法	常州市园林绿化养护企业信用考核计 分办法（试行）文件管理	套	1	1500	1500
51	参数设定	对（税款总额、专业人员、养护业 绩、企业表彰）四个评分参数的设定	套	1	1500	1500
52	黑名单管理--- 黑名单企业查询	可按企业名称进行查询	套	1	1500	1500
53	黑名单管理--- 移除黑名单	可对企业进行移除黑名单操作	套	1	1500	1500
54	申诉管理	对企业异议和投诉信息进行管理	套	1	1500	1500
55	分值评定管理	对企业生成评分，可批量操作	套	1	1500	1500
56	企业排名管理	企业综合排名明细	套	1	1500	1500
57	企业信用查询-- -最近信用查询	可查询企业信用总分以及履约能力得 分、养护项目得分、现场负责人得 分、企业不良行为扣分、养护项目不 良行为扣分、现场负责人不良行为扣 分等各项分数	套	1	1500	1500





77	绿化工程项目审核	可对企业填报的绿化工程项目信息进行审核	套	1	1500	1500
78	日常考核信息录入	可对录入企业日常考核信息	套	1	1500	1500
79	基本信用得分	对企业生成评分，可批量操作	套	1	1500	1500
80	企业信用得分	企业综合排名明细	套	1	1500	1500
渣土运输						
81	渣土运输	对企业总数、运输车辆、考核车次、总扣分数、闯红灯企业、运输考核成绩排行、考核扣分趋势、考核车次趋势等信息进行统计	套	1	0	0
82	渣土运输	可导入各区综合执法支队、交通管理部门、交通运输部门的日常考核数据	套	1	0	0
83	渣土运输	可按月度、季度、半年度、年度分别导出相应报表	套	1	0	0
口袋公园						
1	口袋公园---口袋公园基础信息管理	新增口袋公园管理页面，管理公园相关基础信息，绑定公园与街道等信息。	套	1	15000	15000
2	口袋公园---二维码信息管理	管理口袋公园的二维码信息，包含二维码生成、导出。	套	1	15000	15000
3	口袋公园---问题上报	为公众提供扫码上报公园问题的途径，手机端扫描二维码后，可以自动填写到对应区、街道和公园，公众可按默认值进行填报或根据实际情况修改后进行上报。	套	1	30000	30000
4	口袋公园---问题类型管理	对上报问题的类型进行管理，包含安全保护、绿化养护、环境卫生、设施维修和其他类型。	套	1	15000	15000
5	口袋公园---处置流程	公众上报后提交到绿化指导站（区级平台），然后下发至对应公园处置人（处置人需对应各个口袋公园）进行处置（区级处置人）。	套	1	30000	30000
6	口袋公园---处置情况查看	在“常州绿化”公众号新增口袋公园模块入口，公众可通过常州绿化公众号，查看上报问题的处置情况。	套	1	7500	7500
7	口袋公园---口袋公园事件查询	可查询口袋公园上报事件，可查看事件详情，包含单号、事件来源、事件状态、完成时间处置节点等信息，并将口袋公园案卷导出。	套	1	7500	7500
8	口袋公园---口袋公园事件处置	展示待处置事件列表，包含单号、事件来源、事件开始时间、应该截止时间、完成时间、时间描述，并可执行具体操作。	套	1	30000	30000

城市安全运行监测体系建设						
1	绿地生物---预警管理	针对常规、有害生物、雷暴大风、台风、强降雨、强降雪、高温等多类别预警，进行专项填报功能设计，设立预警级别，规划预警时间。	套	1	45000	45000
2	绿地生物---绿地信息管理	绿地基础信息管理模块，提供用户追加绿地信息、编辑绿地信息、查阅绿地信息的功能。	套	1	30000	30000
3	绿地生物---任务管理	本模块提供用户针对不同绿地或不同采集人员，进行绿地信息归拢填报，可通过截止日期和任务状态，实时关注发布任务的执行情况。	套	1	45000	45000
4	绿地生物---审批管理	审批用户可以通过此模块，对用户填报的绿地信息进行确认审批，同时也可以对已经填报过的信息进行打回重填。	套	1	30000	30000
5	绿地生物---消息管理	本模块提供用户关注有关自身的各类消息，如：任务执行类消息、任务审批类消息等。	套	1	30000	30000
6	绿地生物---绿地大屏	大屏汇聚城市绿地预警信息、监测绿地数量、任务派单完成统计情况、中心监测点微环境信息、有害生物监测数量、联防联控信息、各类预警数量、绿地 GIS 地图信息和各类绿地基础信息。	套	1	80000	80000
7	绿地生物---知识库管理	管理员于电脑端录入各种类知识库信息，普通用户可于绿地微信公众号内对知识库信息进行阅读和了解。	套	1	30000	30000
8	户外广告---PC端首页看板	多数据维度、多类型展示方式汇总展示户外广告相关数据。	套	1	30000	30000
9	户外广告---PC端户外广告设置信息管理	①基础信息管理：通过接口对接、导入、用户新增等多种方式产生户外广告基础信息。用户可对信息进行自主运维。针对新增数据信息审批派单，由专人至现场进行核实审批。②审批信息查询：用户经由此模块自主管理户外广告产生的审批数据，实时监管户外广告审批进度。③规划信息管理：本模块实现对户外广告规划文件的统筹管理，用户可自主上传下载相应的文件内容。	套	1	15000	15000
10	户外广告---PC端店招招牌设施信息管理	①审批信息管理：用户经由此模块自主管理店招招牌产生的审批数据，实时监管店招招牌审批进度。②综合查	套	1	15000	15000

		询：通过店家自主申请产生店招牌基础信息。用户可对信息进行自主运维。针对新增数据信息审批派单，由专人至现场进行核实审批。③规划信息管理：本模块实现对店招牌规划文件的统筹管理，用户可自主上传下载相应的文件内容。				
11	户外广告---PC端地图展示	各类广告牌数据可在地图上以锚点的形式展示，通过选择对应锚点可以查看户外广告牌信息和审批流程信息。	套	1	15000	15000
12	户外广告---PC端安全监管	①监测抽取规则设定：用户可以自行设定广告牌抽取规则，系统将抽取的广告牌推送给三方单位，由三方单位对广告牌进行抽查。②抽检情况反馈：三方单位可由此模块提交对应的检测报告。	套	1	30000	30000
13	户外广告---APP端商户	商户可由此模块进行店招牌的申请，也可查阅审批流程信息。	套	1	30000	30000
14	户外广告---APP端审查人员	审查人员至现场对上级指派任务进行广告牌的审核处理，可进行驳回、问题上报、通过操作。	套	1	15000	15000
城市长效综合管理应用系统升级建设						
1	综合评价机制建设---评价类型	支持市级自评价、区级、街镇级综合评价等评价类型	套	1	6000	6000
2	综合评价机制建设---评价方式	支持实时监测、平台上报、实地考察、问卷调查等评价方式	套	1	7500	7500
3	综合评价指标体系扩建---指标体系管理	针对城市运行管理服务需求，建立全面、系统、客观、可用的评价指标体系，以体系为单位配置具体评价指标项。	套	1	7500	7500
4	综合评价指标体系扩建---指标体系配置	各级指标从属关系以树状目录结构的形式进行展示，支持新增、删除、编辑、查看各指标，可自行定义指标名称、指标编码等信息，删除时该指标下属各级指标一并删除。	套	1	12000	12000
5	综合评价指标体系扩建---评价指标项管理	在已搭建的评价指标管理框架下，对照融合住建部管理监督评价标准和运行监测评价标准。	套	1	15000	15000
6	综合评价系统功能扩建---评价样本管理	评价点位管理	套	1	18000	18000
7	综合评价系统功能扩建---评价样本管理	评价对象管理	套	1	15000	15000

8	综合评价系统功能扩建---评价样本管理	评价人员管理	套	1	12000	12000
9	综合评价系统功能扩建---评价样本管理	评价指标填报	套	1	27000	27000
10	综合评价系统功能扩建---评价样本管理	评价指标报送	套	1	21000	21000
11	综合评价系统功能扩建---评价任务管理	评价任务生成	套	1	15000	15000
12	综合评价系统功能扩建---评价任务管理	评价任务派发	套	1	18000	18000
13	综合评价系统功能扩建---评价任务管理	评价任务接收	套	1	18000	18000
14	综合评价系统功能扩建---评价任务管理	回传评价结果	套	1	12000	12000
15	综合评价系统功能扩建---评价审批管理	考评库数据审批	套	1	21000	21000
16	综合评价系统功能扩建---评价审批管理	考评计划审批	套	1	21000	21000
17	综合评价系统功能扩建---评价审批管理	填报审核	套	1	18000	18000
18	综合评价系统功能扩建---评价审批管理	考评审核	套	1	21000	21000
19	综合评价系统功能扩建---评价结果生成	分类评价统计	套	1	6000	6000
20	综合评价系统功能扩建---评价结果生成	综合评价统计	套	1	9000	9000
智能 AI 决策中枢						
1	精品街区场景-- -算法构建	融合“一网统管”智能分析、指挥协调、市民举报等数据，结合重点时段、重点违规类型、发生频率等信	套	1	45000	45000

		息，并匹配商户所属街道信息，构建问题高发商户数据模型。				
2	精品街区场景-- -智能巡查建议	结合街道级别高发商户数据模型，可根据分析研判周期，生成对应的智能巡查建议。	套	1	30000	30000
3	共享单车场景-- -用车区域 TOP3 分析	根据各区域 OD 比值以及峰值供需系数，对各区域用车需求进行排名，并可展示排名前三的用车区域。	套	1	30000	30000
4	共享单车场景-- -用车路线 TOP3 分析	根据共享单车使用记录数据及 GPS 数据，建立共享单车出行线路数据分析模型，构建线路热度指数，分析骑行热门线路，并可进行地图展示。	套	1	30000	30000
5	共享单车场景-- -智能调度建议	结合共享单车站点空桩率、满桩率，以及各区域用车供需情况，提供共享单车智能调度建议。	套	1	30000	30000
6	共享单车场景-- -满溢建桩	结合满桩预警记录数据，生成满桩时长 Top 的桩位站点并形成排名分析，监管人员可根据此信息及时规划建桩。	套	1	15000	15000
7	共享单车场景-- -投诉建桩	结合公众对共享单车站点建桩的投诉建议以及该地点周边共享单车站点距离、车辆使用率等信息，综合研判规划建桩。	套	1	15000	15000
8	共享单车场景-- -低使用率拆桩	结合低使用率预警记录数据，生成低使用率 Top 的桩位站点并形成排名分析，监管人员可根据此信息及时规划拆桩。	套	1	30000	30000
9	共享单车场景-- -投诉拆桩	结合公众对共享单车站点拆桩的投诉建议以及站点桩位的车辆使用率等信息，综合研判决策拆桩。	套	1	25000	25000
城市运行多部门平台联动体系						
1	AIOC 接口对接-- --多级联动对接 AIOC	AIOC 新增接口	套	1	9000	9000
2	AIOC 接口对接-- --多级联动对接 AIOC	案卷流转过程接口	套	1	24000	24000
3	AIOC 接口对接-- --多级联动对接 AIOC	工单定时推送	套	1	22500	22500

4	AIOC 接口对接--多级联动对接 AIOC	消息中间件	套	1	28500	28500
5	AIOC 接口对接--AIOC 对接多级联动	案卷上报接口	套	1	25500	25500
6	AIOC 接口对接--AIOC 对接多级联动	个性化表单开发	套	1	24000	24000
7	工单流程改造--流程设计	对 AIOC 事件流程进行流程节点设计	套	1	13500	13500
8	工单流程改造--流程配置	对各个流程节点进行个性化配置	套	1	12000	12000
9	工单流程改造--流程个性化开发	对于流程节点的实现功能进行个性化开发	套	1	26000	26000
10	工单流程改造--特殊流程开发	对流程出现延期、退回等操作进行开发	套	1	22500	22500
11	系统部门编码改造---部门编码对接	同步标准的部门编码	套	1	15000	15000
12	系统部门编码改造---部门编码改造	改造系统相关程序，适配部门编码功能	套	1	13500	13500
13	AIOC 事件管理--事件列表	针对 AIOC 事件提供查询功能	套	1	12000	12000
14	AIOC 事件管理--事件筛选	对事件相关字段提供筛选	套	1	9000	9000
15	AIOC 事件管理--事件详情	可通过事件详情查看 AIOC 的工单详情信息	套	1	9000	9000
16	AIOC 事件类型管理--AIOC 类型对接	引入 AIOC 的事件类型	套	1	18000	18000
17	AIOC 事件类型管理---事件类型管理	类型列表	套	1	12000	12000
18	AIOC 事件类型管理---事件类型管理	类型管理	套	1	9000	9000
19	AIOC 事件类型管理---事件类型管理	类型绑定	套	1	9000	9000

20	AIOC 可视化配置方案---方案列表	方案的列表展示同时提供相关字段的查询	套	1	12000	12000
21	AIOC 可视化配置方案---方案管理	配置方案的新增修改删除等基础功能	套	1	9000	9000
22	AIOC 可视化配置方案---方案配置	绑定类型、角色等信息，并设置自动同步的时间、频率	套	1	15000	15000
工作台建设						
1	工作台建设---任务消息提醒	系统向处置人员推送任务消息，通过对任务进行消息提醒，实现对重点工作任务的提醒和监督。	套	1	10000	10000
2	工作台建设---超期任务提醒	当任务被识别为临期、超期任务时，系统向任务处置人员发送消息提醒，提示尽快完成该任务。	套	1	10000	10000
3	工作台建设---预警信息推送	推送系统相关预警信息，可点击查看预警信息详情，包含预警类型、事件详情、预警时间等信息。	套	1	10000	10000
4	工作台建设---待办事项查看	以列表形式展示当前待办事项，包含事件标题、办理状态、时间等。	套	1	10000	10000
5	工作台建设---待办事项详情	可查看事项详情，详情页面展示事项基本信息、流转信息、操作区域(处置反馈、申请回退、任务分派等)。	套	1	5000	5000
6	工作台建设---已办事项查询	以列表形式展示历史已办事项，包含事件标题、办理状态、时间，点击可展示已办事项详情信息。	套	1	5000	5000
城市服务一张图						
1	基础数据整理--数据搜集	对现有平台能够提供的数据类型进行汇总分析	套	1	15000	15000
2	基础数据整理--GIS数据整合	对GIS数据库中数据进行梳理，对数据进行分类抽取	套	1	48000	48000
3	基础数据整理--业务数据整合	对接古树名木、夜经济等模块数据，抓取基础数据到平台	套	1	45000	45000
4	服务数据整合标准建立---服务接入标准建立	根据现有基础业务数据与GIS数据，建立其他平台数据接入标准。	套	1	30000	30000
5	服务数据整合标准建立---服务接入逻辑实现	提供其他服务数据导入一张图的动态配置逻辑，实现数据通过配置进行一键导入、动态更新等处理。	套	1	45000	45000
6	服务发布---服务发布	实现各个子模块服务的层级服务和上线等维护服务	套	1	8000	8000
7	服务展示---服务一览	展示提供的服务一览	套	1	6000	6000

8	服务展示---服务数据点位展示	根据用户选择的服务，展示用户周边的服务数据	套	1	30000	30000
9	服务展示---服务详情展示	按照后台配置，动态展示服务详情信息	套	1	15000	15000
10	服务展示---系统导航	实现指定点位的导航唤起服务	套	1	3000	3000
11	服务反馈---服务评价	实现用户对服务数据的评价、评价一览的展示	套	1	15000	15000
12	服务反馈---意见建议	用户对一张图的意见建议的提出，反馈的查看等	套	1	15000	15000
13	服务反馈---问卷调查	提供问卷调查功能，获取指定需求的信息调查	套	1	15000	15000
14	服务接入---用户权限管理	实现对接业务相关用户账号和权限管理	套	1	15000	15000
15	服务接入---接入审批	服务接入流程审批	套	1	15000	15000
16	服务接入---服务详情动态展示配置	提供不同服务不同信息的动态展示配置。使每个服务在前端展示时以不同的方式展示不同的内容。并提供PC端、移动端展示效果的预览	套	1	60000	60000
17	服务接入---业务维护	子服务管理员能够对服务数据进行管理、对相关服务的评价、评分进行查看。对相关意见进行反馈	套	1	30000	30000
18	便民问答---问答类型的展示	提供便民问答前端与公众的交互页面逻辑	套	1	30000	30000
19	便民问答---能力接入	对接智能问答能力	套	1	30000	30000
20	便民问答---便民问答服务维护	提供多类型便民问答服务的动态配置与挂你	套	1	30000	30000
夜市经济						
1	小程序端---用户登录	实现各类用户的登录，手机号码一键登录等功能	套	1	15000	15000
2	小程序端---游客入口	实现用户定位、查看夜市、店铺、上新、定位导航等功能	套	1	15000	15000
3	小程序端---游客评价	对夜市店铺进行点评和导航	套	1	15000	15000
4	小程序端---商户首页	实现夜市查询功能，商户资料绑定、夜市摊位预约，商品上新维护等	套	1	15000	15000
5	小程序端---商户信息查看	查看我的预约、摊位、审批进度等	套	1	15000	15000
6	小程序端---主办方首页	实现夜市群众店铺和点评详情查看	套	1	9000	9000
7	小程序端---主办方业务	实现活动申报、摊位管理、群众点评、摊主审核。	套	1	30000	30000



8	小程序端---街道办事处首页	实现夜市管理、群众店铺管理。也是活动申请审批	套	1	15000	15000
9	H5 端---H5 页面	实现夜市一览查看、夜市详情、店铺一览、店铺详情、商品一览等	套	1	15000	15000
10	后台维护端---看板展示	提供夜经济各类统计的展示	套	1	15000	15000
11	后台维护端---活动管理	实现夜市活动列表详情的查看、夜市申请的一览详情的查看、也是活动的审核	套	1	6000	6000
12	后台维护端---用户管理	实现活动承办方、摊主、群众点评等信息的查看，管理	套	1	15000	15000
城市服务场景						
1	服务场景展示---场景大屏设计与数据展示	展示城市服务场景整体的运行状况、以及对服务的数据质量、服务评价、服务频率等进行多维度的分析及展示。	套	1	18000	18000
2	服务场景展示---专题展示	按服务为单位，展示各项服务多个维度的展示结果。	套	1	21000	21000
5	视频联动---权限对接	对接视频平台，实现系统间的单点登录与控制	套	1	21000	21000
6	视频联动---数据对接	同步视频数据，并在后台配置视频数据相关的服务、相关数据的关联关系。实现视频数据与服务数据的动态对接	套	1	30000	30000
7	视频联动---数据展示	相关视频数据在一张图中进行融合展示	套	1	10000	10000
8	数据运用---数据类型管理	一张图中服务及相关问题类型与 AI 智能中枢进行关联与维护。	套	1	15000	15000
9	数据运用---服务数据推送	实现服务异常反馈数据根据管理关系，实时动态的推送到 AI 智能中枢	套	1	21000	21000
10	数据运用---问题反馈推送	实现用户问题上报的自动归类，并推送给 AI 智能中枢	套	1	21000	21000
11	数据运用---处置结果接收	接收 AI 智能中枢各类工单的处置结果，并关联到相关的服务、业务数据	套	1	25000	25000
12	数据运用---处置结果展示	处置结果与用户反馈相关联，相关处置结果在后台和用户端分别进行展示	套	1	18000	18000
敞开公园标准化管理系统升级						
1	智慧公园安全应急管理系统---应急日常巡查管理	日常巡查工作由系统根据巡查计划自动创建，一线工作人员可以通过手机 App 查看、完成每日巡查任务，管理人员可以通过系统查看巡查工作的完成情况	套	1	6000	6000

2	智慧公园安全应急管理系统--- 应急任务管理	管理巡查任务，根据现有的巡查周期以及打卡设备的需求，整理后录入系统做管理	套	1	6000	6000
3	智慧公园安全应急管理系统--- 应急计划管理	管理巡查计划，根据现有的巡查计划安排，结合已经整理好的巡查任务，在系统中创建巡查计划	套	1	6000	6000
4	智慧公园安全应急管理系统--- 应急问题处置管理	管理一线工作人员在巡查工作中发现、上报的问题，可直接处置或提交到多级联动流转	套	1	6000	6000
5	智慧公园安全应急管理系统--- 对接综合业务联动处置系统	应急问题提交到多级联动生成案卷进行流转，并在应急管理系统中反馈流转情况及结果	套	1	6000	6000
6	智慧公园安全应急管理系统--- 资产管理	管理灭火器等应急物资，包含设备编码、资产类型、名称、地点、维护时间、关联 iBeacon 等信息。支持关联到应急巡查任务，实现对应急物资的巡检等	套	1	6000	6000
7	临时处置--- 发布临时处置任务	系统能够迅速发布临时处置任务，如突发公共卫生事件的处理、临时活动的安全管理等。系统将自动分发任务至相关人员，确保快速响应。	套	1	6000	6000
8	基于运管服视频中心与 ai 识别中枢的物联网设备应用（视频中心和传感中心）-- -分屏直播	通过点击摄像头，则可将其加入至右侧的直播窗口中。我们平台支持 1 路窗口、4 路窗口和 9 路窗口的直播。	套	1	9000	9000
9	基于运管服视频中心与 ai 识别中枢的物联网设备应用（视频中心和传感中心）-- -探头快照	此模块面向普通民众，民众可选择自己所需要观看的摄像头进行查看权限的申请，申请通过即可对此摄像头的实时影像进行查看。	套	1	9000	9000
10	基于运管服视频中心与 ai 识别中枢的物联网设备应用（视频中心和传感中心）-- -录像回看	此模块支持查看摄像头的云端录像的功能，现支持查看不同时间段的录像内容。	套	1	9000	9000
11	基于运管服视频中心与 ai 识别中枢的物联网设备	平台所接入的所有摄像头均可以在此地图上展示，当摄像头具备经纬度，地图中便会出现摄像头的图标位置	套	1	12000	12000

	应用（视频中心和传感中心）-- -地图看板					
12	基于运管服视频中心与 ai 识别中枢的物联网设备应用（视频中心和传感中心）-- -设备管理	本模块主要提供给管理人员进行前端设备和通道的信息维护以及视频查看	套	1	12000	12000
13	基于运管服视频中心与 ai 识别中枢的物联网设备应用（视频中心和传感中心）-- -告警查询	此模块支持由本平台指定告警预案，完成之后选择关联通道	套	1	9000	9000
14	基于运管服视频中心与 ai 识别中枢的物联网设备应用（视频中心和传感中心）-- -统计看板	看板展示设备统计分析信息和服务器信息。	套	1	9000	9000
15	基于运管服视频中心与 ai 识别中枢的物联网设备应用（视频中心和传感中心）-- -点位信息	此模块主要记录摄像头安装的坐标位置等信息。支持新增查看修改删除导入导出功能。	套	1	9000	9000
16	基于运管服视频中心与 ai 识别中枢的物联网设备应用（视频中心和传感中心）-- -离线列表	此模块主要提供与运维人员使用。此模块对各类离线摄像头进行数据统计，主要统计摄像头的离线次数，离线总时长。	套	1	9000	9000
17	基于运管服视频中心与 ai 识别中枢的物联网设备应用（视频中心和传感中心）-- -传感中心	公园内所有传感智能终端汇聚	套	1	12000	12000
18	联动处置---联动处置流程	系统将自动触发预警并进入联动处置流程，形成闭环管理，确保问题能够得到及时有效的解决	套	1	9000	9000
敞开公园标准化管理系统升级						

1	智能传感设施建设---噪声监测	实时监测公园噪声水平	套	1	32000	32000
3	智能传感设施建设---水质监测	监测公园水体的水质状况	套	1	24000	24000
4	智能传感设施建设---水位监测	监测公园内水体的水位变化	套	1	18000	18000
5	智能传感设施建设---土壤监测	监测和分析公园土壤状况	套	1	36000	36000
6	智能传感设施建设---自动灌溉	自动根据土壤和气象数据进行灌溉	套	1	25000	25000
8	智能传感设施建设---无线声光报警器	应急情况下发出声光报警	套	1	15000	15000
公园数字孪生建设						
1	数字孪生建模-- -数字孪生模型	对公园、地形、环境等实景进行三维建模	套	1	75000	75000
2	可视化展示--- 设备展示	展示广播、监控、路灯等相关设备点位分布情况；支持点击设备点位查看设备信息	套	1	30000	30000
	可视化展示--- 场景动画	支持模拟展示公园等场景动画；支持720°查看公园全貌	套	1	30000	30000
3	综合态势--- 设备统计	统计古树监测设备的在离线状态及占比	套	1	15000	15000
	综合态势--- 古树名木	展示皂荚树的树木信息和传感器信息	套	1	15000	15000
	综合态势--- 日 历程排名	统计保安保洁等工作人员的的日历程排名	套	1	15000	15000
	综合态势--- 事件统计	统计各类事件的预警数量（支持近7天、近一个月、近一年筛选）	套	1	15000	15000
	综合态势--- 灌 溉统计	统计本月灌溉次数、养护面积、本月耗水量（支持近7天、近一个月、近一年、全部筛选）	套	1	15000	15000
	综合态势--- 案 卷流转	统计案卷待完成和已完成占比（支持近7天、近一个月、近一年、全部筛选）	套	1	15000	15000
	综合态势--- 出 入园统计	统计公园各出入口进出人数（支持近1天、近7天筛选）	套	1	15000	15000
4	古树名木--- 古 树名木	支持不同树木的列表查看；树木信息：展示树木种类、树龄、养护等信息；传感器：支持对光照度、NO2、土壤温度、水分等数据的统计分析（支持近一天、近三天筛选）；视频监控：支持在监控画面和三维模型结合展示	套	1	15000	15000

5	设备管理---设备管理	设备种类：按照设备种类分类展示；设备统计：展示设备总数及在线、离线、故障占比；设备列表：展示设备名称及在离线状态；设备详情：展示设备详情数据及监控画面；其他：监控设备根据监控画面结合三维模型展示；电子工牌可按照日期选择在模型上生成路线图。	套	1	15000	15000
6	预警管理---预警管理	预警种类：按照预警种类分类展示；预警统计：展示预警总数及总数及已完成、未完成占比；预警列表：展示问题描述及预警时间和当前状态；预警详情：展示预警详情数据及预警画面	套	1	15000	15000
7	漫游---漫游	以第一人称的视角进行快速浏览公园场景；具有快进、快退、暂停功能	套	1	15000	15000
公园整体场景建设						
1	古园名园一张图---历史名园的数字化采集与展示	采用无人机二维正摄技术对古园名园进行数字化采集，以创建详细的二维模型	套	1	38000	38000
2	古园名园一张图---GIS地图集成与交互式展示	将古园名园的二维模型准确地映射到GIS地图上，实现与地理位置的精确对应。	套	1	33000	33000
3	古园名园一张图---多媒体信息融合	集成音频、视频、文本等多媒体信息，为用户提供全方位的历史文化介绍。	套	1	30000	30000
4	古园名园一张图---数据管理与分析	建立古园名园的数据库，实时更新名园的保护、修复和活动信息。	套	1	30000	30000
5	公园安全服务一张图---实时监控与安全预警系统	部署高清摄像头和多种传感器，如烟雾探测器、人流量计、地面震动传感器等，实现对公园各区域的实时监控。	套	1	27000	27000
6	公园安全服务一张图---应急响应与协调平台	构建应急响应平台，一旦发生紧急情况，能够迅速响应并启动预定的应急预案。	套	1	30000	30000
7	公园安全服务一张图---数据分析与安全管理决策支持	收集并分析监控数据，识别安全管理的薄弱环节，并提出改进措施。	套	1	30000	30000
8	公园安全服务一张图---安全服务可视化	设计友好的用户界面，让管理人员能够轻松获取安全信息，快速定位问题区域。	套	1	30000	30000

9	公园安全服务一张图---季节性 与重大活动安全管理	针对不同季节和举办的重大活动，制定专门的安全管理预案。	套	1	30000	30000
10	口袋公园一张图 ---口袋公园图 层化展示	利用 GIS 技术，将全市口袋公园在电子地图上进行图层化展示，按照建设情况分类，如新建、改造、规划中等。	套	1	30000	30000
11	口袋公园一张图 ---服务详情与 数据分析	分析游客的流动模式、停留时间、活动偏好等数据，为服务优化提供依据。	套	1	30000	30000
12	口袋公园一张图 ---投诉建议与 处置排名	根据投诉处理效率和游客满意度，对各口袋公园进行服务质量排名，激励提升服务水平。	套	1	30000	30000
13	口袋公园一张图 ---规划建设建 议	根据数据分析结果，提出口袋公园的建设和完善建议，优化公园网络结构，提高服务覆盖全面性和合理性。	套	1	30000	30000
14	口袋公园一张图 ---季节性与活 动管理	针对不同季节和节假日，制定口袋公园的服务和管理预案，如增加临时设施、调整开放时间等	套	1	30000	30000
15	口袋公园一张图 ---可视化与交 互功能	为用户提供直观的可视化界面，便于查询口袋公园的信息，了解其服务和管理状态。	套	1	30000	30000
16	古树名木一张图 ---古树名木数 据库建设	创建一个全面的古树名木数据库，记录每一棵古树的基本信息，包括种类、年龄、历史、文化价值、当前健康状况等。	套	1	30000	30000
17	古树名木一张图 ---古树名木实 时监控	部署环境传感器和生长监测设备，实时监控古树的生长环境和生理状况。	套	1	30000	30000
18	古树名木一张图 ---古树名木保 护与养护	为古树名木建立保护区域，限制游客活动，减少对古树的干扰。	套	1	30000	30000
19	古树名木一张图 ---古树名木教 育与科普	通过设置解说牌、开展导览活动等方式，向公众普及古树名木的文化和生态价值。	套	1	30000	30000
20	古树名木一张图 ---数据分析与 管理决策	根据古树名木的分布和状况，制定城市绿化规划和文化旅游推广策略。	套	1	30000	30000
21	古树名木一张图 ---古树名木应 急处置	建立古树名木应急处置机制，如遇极端天气或病虫害爆发，快速响应，采取保护措施。	套	1	27000	27000

22	在线观景功能-- -观景点选择与 布局	选择公园内的代表性和热门观景点， 如景观湖泊、名胜古迹、主题花园 等，作为在线观景的焦点。	套	1	27000	27000
23	在线观景功能-- -实时在线观景 系统	开发在线观景平台，允许游客通过互 联网实时观看公园内各观景点的景 象。	套	1	27000	27000
24	在线观景功能-- -社交功能集成	在在线观景平台集成社交功能，允许 游客分享他们的观景体验和截图到社 交媒体。	套	1	27000	27000
25	在线观景功能-- -观景数据分析	收集用户的观景偏好和活动数据，分 析热门观景点和观景时段。	套	1	27000	27000
26	在线观景功能-- -安全监控与应 急响应	利用在线观景系统中的摄像头进行安 全监控，及时发现并处理紧急情况。	套	1	27000	27000
低空巡检服务及数据应用建设						
1	航拍计划制定与 执行系统---任 务规划模块	制定详细的巡航计划	套	1	30000	30000
2	航拍计划制定与 执行系统---任 务规划模块	交互界面设计与实现	套	1	15000	15000
3	航拍计划制定与 执行系统---任 务规划模块	季节性与特殊事件提醒	套	1	15000	15000
4	航拍计划制定与 执行系统---需 求提交与审核模 块	提交界面设计与实现	套	1	15000	15000
5	航拍计划制定与 执行系统---需 求提交与审核模 块	自动化检查与人工审批流程设计	套	1	15000	15000
6	航拍计划制定与 执行系统---任 务调度与执行模 块	调度算法调用并展示	套	1	25000	25000
7	航拍计划制定与 执行系统---任 务调度与执行模 块	数据传输与处理开发	套	1	15000	15000
8	数据集成与展示 系统---实时监 控面板	设备与站点状态展示	套	1	15000	15000

9	数据集成与展示系统---实时监控面板	动态地图展示	套	1	15000	15000
10	城市监管和巡查系统---历史数据查询与展示	时间线功能设计与实现	套	1	15000	15000
11	城市监管和巡查系统---历史数据查询与展示	动态轨迹展示	套	1	15000	15000
12	城市监管和巡查系统---统计分析报告	统计报告生成	套	1	15000	15000
13	城市监管和巡查系统---统计分析报告	图形化分析视图开发	套	1	15000	15000
14	城市监管和巡查系统---巡查任务管理系统	巡查计划与路线展示开发	套	1	15000	15000
15	城市监管和巡查系统---实时数据处理系统	视频与数据实时分析	套	1	15000	15000
16	城市监管和巡查系统---实时数据处理系统	分析报告生成上传、展示	套	1	15000	15000
17	城市监管和巡查系统---决策支持系统	数据可视化与报告	套	1	15000	15000
18	城市监管和巡查系统---决策支持系统	预测算法调用并展示	套	1	15000	15000
19	人群监控和控制机制系统---人群监控系统	密度估计与流动趋势分析	套	1	15000	15000
20	人群监控和控制机制系统---人群监控系统	生成人群热力图	套	1	15000	15000
21	人群监控和控制机制系统---实时视频回传系统	低延迟视频流传输系统构建开发	套	1	15000	15000
22	人群监控和控制机制系统---实时视频回传系统	高清视频回放展示	套	1	15000	15000



23	人群监控和控制机制系统---紧急响应系统	紧急情况检测与警报发出	套	1	15000	15000
24	人群监控和控制机制系统---紧急响应系统	疏散与响应方案设计	套	1	15000	15000
25	交通管理支持系统---交通监控与分析系统	交通流量与拥堵情况分析	套	1	15000	15000
26	交通管理支持系统---交通监控与分析系统	多源数据融合	套	1	15000	15000
27	交通管理支持系统---实时数据传输系统	数据传输网络构建	套	1	15000	15000
28	交通管理支持系统---实时数据传输系统	对接接入城管、应急系统	套	1	15000	15000
29	交通管理支持系统---交通预测与引导系统	引导建议提示消息	套	1	15000	15000
30	无人机日常巡航服务---日常巡航服务	在两年服务期内，面向市级单位航飞及数据服务不少于 60 次，面向辖市（区）部门单位航飞及数据服务不少于 60 次，面向街镇航飞及数据服务不少于 120 次，总计不低于 240 次。	套	1	240000	240000
总价（人民币：元）					5090000	

## 附件二. 信息数据保密协议

### 信息数据保密协议

甲方：常州市城市管理局

乙方：中电鸿信信息科技有限公司

为加强甲方建设项目相关系统数据的安全保密管理，贯彻落实《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国保守国家秘密法实施办法》、《中华人民共和国网络安全法》等有关法律法规，确保数据的安全保密，促进数据合法、有效利用，防止发生失泄密事件，防范非法使用行为，本着平等、自愿、协商一致、诚实信用的原则，就乙方为甲方提供软件修改完善、数据处理和技术支持服务（下称项目）等工作中的保密事宜达成如下协议。

#### 一、保密信息

（一）在项目中所涉及的项目设计、图片、开发工具、流程图、工程设计图、计算机程序、数据、专利技术、招标文件等内容（在项目中向社会公众提供信息公开和服务的图片、网页、信息数据不包含在内）；

（二）甲方在项目实施中为乙方及乙方工作人员提供必要的的数据、程序、用户名、口令和资料等；

（三）甲方在项目实施中涉及的业务及技术文档，包括方案设计细节、程序文件、数据结构，以及相关业务系统的硬软件、文档、测试和测试产生的数据等；

（四）其他甲方合理认为，并告之乙方属于保密的内容。

#### 二、保密范围

（一）甲方已有的技术秘密；

（二）甲方敏感信息和知识产权信息；

（三）乙方持有的科研成果和技术秘密，经双方协商，乙方同意被甲方使用

的。

### 三、保密条款

(一) 乙方明确所接收的文件（包括电子和纸质）为甲方所有，甲方拥有以上文件的知识产权。乙方承认甲方在本协议规定的保密信息上的利益和一切有关权利，乙方应当考虑甲方的利益对该信息予以妥善保存，防止有意或无意的泄漏；

(二) 乙方应采取尽可能的措施对所有来自甲方的信息严格保密，包括执行有效的安全措施和操作规程。提供符合国家标准的产品和服务，不设置恶意程序；完善政务数据安全防护，制定应急预案，切实加强政务数据收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、销毁等全流程各环节安全管理，协助相关部门处理系统漏洞、病毒、网络攻击、网络入侵等安全风险。

(三) 甲方为基础数据的管理和提供方，甲方拥有所有数据的全部所有权，乙方需在甲方的授权下使用数据。乙方承诺对甲方以书面、口头、电子文本、电子数据等方式提供的保密信息承担保密义务；

(四) 乙方同意仅在为实施本项目时使用保密信息，绝不与该项目无关的目的使用保密信息。严格落实政务信息系统相关开放性、兼容性标准和规范要求，绝不采用特定的技术架构、应用接口、数据格式；面向用户服务的互联网应用绝不与特定企业捆绑，相关服务绝不得仅提供唯一的互联网平台访问入口；

(五) 未经甲方的事先书面批准，乙方不得直接或间接以任何形式或任何方式把保密信息和其中的任何部分，披露或透露给任何第三方（仅可向有知悉必要的乙方内部人员披露，同时仅为甲方项目所需使用）。乙方有义务妥善保管上述文件和数据，不得复制、泄漏或遗失。乙方亦不得依据甲方提供的任何保密信息，就任何问题，向任何第三方作出任何建议；

(六) 乙方应严格履行数据安全责任和采取安全防护措施，绝不全部转包或将主体和关键部分分包，绝不将中标项目直接后向其他企业或个人转让。若乙方

确有需要向第三方展示甲方数据信息及成果，需提前向甲方以一事一议的形式提交书面申请，由甲方签字盖章同意后方可施行。未经同意，严禁乙方将甲方数据向第三方展示。如有违反，乙方须承担全部后果，甲方有权向乙方追责；

（七）项目维护过程中，如因业务需要，乙方需采购第三方软件或软件服务的。乙方需以数据最小化为原则，明确数据范围及用途，并与第三方签订数据安全保密协议，确保甲方数据安全，在对数据安全的要求未实施适当的控制之前乙方不应向第三方以及外包服务提供权限进行数据的访问；

（八）乙方需加强自身保密意识及保密措施，从管理及技术方面保障甲方数据安全，对其员工进行必要的数据安全意识、技能培训和教育，使其满足工作要求，并与员工签订保密协议，约束监督员工，防止个别员工将甲方数据泄露。员工离岗或授权期满后应当按要求及时做好数据、文档、权限等资源移交收回工作；

（九）乙方的职员违背上述承诺，向第三方披露保密信息，或依据该等保密信息向第三方作出任何建议，都将被视为乙方违反本协议；

（十）项目完工初验时，乙方应向甲方移交系统、数据库、服务器等核心设备超级管理员权限、账号、密码。乙方应配合甲方做好管理员、审计员和安全员岗位的培训工作并留下操作手册、培训文档。乙方提供的竣工资料应尽量详尽，包含但不限于移交清单、竣工图纸、技术方案、项目试运行报告、项目测试报告、项目操作手册、项目测试报告、质量保证书、培训计划等。

（十一）甲方保留在甲方认为必要的情况下收回所提供的文件、数据及其使用权的权利，并对乙方参与项目开展常态化监督检查，加强各类服务终端安全的巡检、加固和防护，建立事前审核、事后追溯机制，预防、发现、处置各类数据安全风险隐患，确保数据安全事件可定责、可追溯。

#### 四、保密信息的所有权

以上所提及的保密信息均为甲方所有。

#### 五、保密期限

(一) 本协议的保密期限为 5 年；

(二) 在本协议失效后，如果本协议中包括的某些保密信息并未失去保密性的，本协议仍对这些未失去保密性的信息发生效力，约束双方的行为；

(三) 本协议是为防止甲方的保密信息在协议有效期发生泄漏而制定。因任何理由而导致甲、乙双方的合作项目终止时，乙方应归还甲方所有有关信息资料 and 文件，但并不免除乙方的保密义务。

#### 六、关系限制

本协议不作为双方建立任何合作关系或其他业务关系的依据。

#### 七、违约责任

乙方未遵守本协议的约定泄露或使用了保密信息甲方有权终止双方的合作项目，乙方应按合作项目金额作为违约金支付甲方，并按照有管辖权的人民法院认定的赔偿金额赔偿甲方遭到的其他损失，甲方有权进一步追究其一切相关法律责任。

#### 八、其他事项

(一) 本协议未尽事宜，由甲乙双方协商解决；

(二) 本协议自甲、乙双方盖章之日起生效。

甲方：(章)

乙方：(章)

附件三. 外包网络安全协议

## 外包网络安全协议

甲方：常州市城市管理局

乙方：中电鸿信信息科技有限公司

### 一、协议依据及类型要点

根据《中华人民共和国民法典》及《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等有关法律法规及规范性文件的规定，甲(委托单位)、乙(承包单位)双方经协商一致，就③的服务项目(可选填：①建设信息系统或云平台<以下统称“信息平台”>;②运维信息平台;③检查、监测、测评信息平台;④采购使用云计算服务;⑤采用社会网络平台提供对公服务;⑥采用社会网络平台发布政务信息;⑦采用社会网络平台实施社会管理;⑧采用社会网络平台处理党政事务;⑨其他信息技术)(以下简称“本服务项目”),签订本网络安全协议。

### 二、甲方的权利和义务要点

1.本服务项目中产生的政务数据、系统运行数据及收集的个人信息等数据资产(以下简称“外包数据资产”)归甲方所有并可以随时在相关法律法规规定的范围内访问、利用、支配，在服务项目终止时有权要求乙方销毁或转移相关数据资产。

2.甲方建立对本服务项目的常态化网络安全监督管理，有权采取随机抽查、派驻人员或委托第三方机构等方式，对本服务项目网络安全管理情况开展常态化检查评估，通报问题隐患，责令限期整改；乙方应配合检查并及时整改。

3.甲方应提供乙方必要的工作条件，并按照最小必要原则授予乙方提供服务所需的相应权限，授权期满后及时收回相关权限，乙方应予以协助配合，不得设

置后门程序或者恶意程序。

4.在接受服务过程中，甲方发现乙方存在如下情形之一，导致合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，甲方有权单方终止合同，且仅支付乙方相应服务期限内合理费用的80%(注：划线部分自行协商确定);乙方应及时退还多收取的价款(如从履约保证金中扣除):

(1)乙方规模能力、经营范围、资本构成、高管背景、技术水平、安全团队以及企业信用等方面发生重大变化,可能造成本服务项目存在重大网络和数据安全风险;

(2)乙方(含相关工作人员及委托服务的第三方)因涉嫌违反网络安全、数据安全和个人信息保护相关法律法规，正接受有关主管部门立案调查(乙方应主动告知甲方该情况),甲方经评估后认为，乙方继续本服务项目可能存在重大网络和数据安全风险;

(3)因乙方对服务合同中约定的网络和数据安全保护措施建设、使用不到位等，导致发生网络和数据安全事件，造成重大影响，或者产生网络和数据安全风险隐患被省级以上有关主管部门通报的;

(4)乙方违反本协议的约定、承诺或保证，尚未造成严重后果，甲方责令限期整改，乙方拒不整改或者整改不到位的。

5.在接受服务过程中，甲方发现乙方存在如下情形之一，导致合同履行将损害国家利益和社会公共利益的，甲方有权单方终止合同，并要求乙方退还全部合同价款，同时追究乙方的法律责任;乙方应及时退还已收取的合同价款:

(1)在服务合同签订前的三年内，乙方因违反网络安全、数据安全和个人信息保护相关法律法规，受到过行政处罚、刑事处罚，或者仍在接受有关主管部门立

案调查，但未主动告知甲方该信息的，被甲方通过其他方式获知的；

(2)乙方在本服务项目中的相关管理人员、操作运维人员经公安或国安部门背景审查存在问题，甲方要求乙方更换相关人员，乙方拒不更换的；

(3)违反网络安全、数据安全和个人信息保护等相关法律法规，拒不按照甲方要求改正、补救的。

(4)违反网络安全、数据安全和个人信息保护相关法律法规的规定，或者违反本协议的约定、承诺或保证，导致本服务项目发生重大网络和数据安全事件，或造成其他严重后果的。

### 三、乙方的权利和义务要点

1.在签订服务合同前，乙方应向甲方如实、完整提供其规模能力、经营范围、资本构成、高管背景、技术水平、安全团队、信用等级等经营管理信息，以及近三年因违反网络安全、数据安全和个人信息保护有关法律法规而受到约谈、行政处罚或刑事处罚等信息；未经乙方同意，甲方不得公开或向第三方提供相关信息。

2.乙方应当严格按照网络安全、数据安全和个人信息保护相关法律法规、国家标准及政策文件的规定提供安全可靠的产品、平台或服务，确保网络系统运行安全及相关数据资产的保密性、完整性、可用性；对在服务过程中接触到的甲方工作信息及相关文件，应予以严格保护，不得对外提供、公开、泄露或利用。

3.乙方应建立相对独立的管理技术团队，具体提供服务的相关人员应为乙方正式员工，并指定网络安全负责人。

4.乙方不得转包合同任务；确需分包的，应报经甲方同意，并在分包合同中明确相应的网络安全义务和责任，但不得对合同任务主体和关键部分进行分包。

5.乙方应严格按照法律法规规定及服务合同约定，收集、使用、存储、处理



数据和个人信息。

6.乙方应采取必要技术措施防范甲方所属数据资产的泄露、流失和违规操作。

7.乙方应将政务数据与其他数据分开存储、处理，未经甲方同意，不得变更用途、用法，不得访问、修改、公开、披露、利用、转让、销毁、私自留存或向第三方提供。

8.乙方在本服务项目中涉及采购相关产品和服务的，应当严格遵守如下规定要求：

(1)建设政务信息平台的，应当优先采用安全可信的软硬件产品；确无相关安全可信产品的，应当研究制定针对性措施防范安全风险；

(2)建设云平台的，应当选择供应链来源可靠的云平台管理软件、业务系统以及服务器 CPU、操作系统、数据库等；

(3)使用云计算服务(含 PaaS、IaaS、SaaS 等)的，应当按要求采用安全可信的云计算服务，并明确云服务商的网络和数据安全责任；

(4)使用商用密码的，应当符合国家密码管理规定。

9.乙方发现本服务项目中存在网络安全漏洞、缺陷或其他严重网络安全风险，应及时向甲方报告，或者直接向同级网信、公安部门报告；未经网信或公安部门同意，不得公开或向第三方提供。

10.乙方应严格落实相关开放性、兼容性标准和规范要求，优先采用通用系统解决方案，避免采用特定的技术架构、应用接口、数据格式等，确保系统的开放性和可移植性。

11.乙方发生业务转型、合并重组、投资并购等重大事项，或者管理技术团队人员发生重大变更，应提前向甲方报告。

12.乙方建设、运维的政务信息平台注册用户超过 100 万人或者涉及人民群众出行、教育、求职、医疗、缴费等重要业务，乙方应每年向甲方提交网络安全报告，报告至少包括网络安全管理、数据安全、平台关键软硬件安全、管理技术团队变化等情况。

13.乙方应建立外包服务项目安全管理工作规范，明确本单位及相关工作人员的网络安全责任，不断提升网络安全防护能力水平；定期组织本服务项目相关人员开展网络安全培训，规范安全操作规程，增强安全风险意识。

14.本服务项目终止时，乙方应配合甲方销毁或转移相关数据，并向甲方提供《网络安全承诺书》，承诺采取必要措施保证相关数据不可恢复，不私自留存、非法买卖或提供给第三方，不公开、披露、利用服务中知悉各类信息，否则乙方应承担一切法律责任。

15.因乙方提供外包服务导致甲方产品或服务存在安全隐患，乙方应采取有效措施予以补救，最大限度地降低影响范围。

16.乙方应积极配合网信、公安、审计、保密、密码管理等部门开展网络安全检查、测评、审计等监督管理工作，如实、完整提供相关网络安全管理情况，不得拒绝、隐匿、瞒报。

#### 四、违约责任要点

1.乙方违反网络安全、数据安全和个人信息保护相关法律法规，或者违反本协议的约定、承诺或保证的，甲方有权追究乙方责任，乙方应按服务合同总价款的 10%或人民币 1 万元的金额(以两者中较高的金额为准)向甲方支付违约金；如造成甲方损失的，乙方应当全额赔偿。

#### 五、争议解决要点

本协议履行期间存在争议的，双方协商解决；无法协商的，双方均有权向甲方所在地人民法院起诉。守约方为解决争议所产生的各项费用(包括但不限于诉讼费、公证费、律师费、鉴定费、差旅费、保全费、担保费等)均由违约方承担。

#### 六、协议期限要点

与服务合同起止期限相同,但相关法律法规规定的网络和数据安全责任义务不受该期限的限制。

**甲方（盖公章）：常州市城市管理局**

**单位地址：常州龙城大道 1280 号**

**法人代表或委托代理人：**

**乙方（盖公章）：中电鸿信信息科技有限公司**

**单位地址：南京市玄武大道 699-1 号**

**法人代表或委托代理人：**