

常州市公安局互联网涉诈网址智能识别拦截服务项目合同

项目名称：常州市公安局互联网涉诈网址智能识别拦截服务项目

甲方：常州市公安局 签订地点：常州市

乙方：中国移动通信集团江苏有限公司常州分公司

签订时间： 年 月 日

集中采购机构：常州市政府采购中心

根据常州市政府采购中心 2023 年 12 月 27 日进行的 JSZC-320400-JZCG-D2023-0023 招标，甲、乙双方就乙方中标的常州市公安局互联网涉诈网址智能识别拦截服务，本着平等互利的原则，通过共同协商，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及有关法律法规，就相关事宜达成如下合同。

一、总则

乙方按甲方要求，为甲方提供的项目具体服务内容见下表(单位：元)：

序号	服务名称	服务细项	详细描述	分项单位	数量	单价	分项总价
1	流量采集分析处置	流量实时采集服务	通过网络流量过滤分流设备对常州移动固网、移动网络用户的省干和国干上行上网流量进行实时采集。通过接收分光过来的原始流量，对流量进行汇聚，将用户访问流量进行传输至流量采集分析处置一体机。	年	1	1760000	1760000
		监测与处置服务	常州移动固网和移动网络用户访问诈骗网址 URL 时，系统实时监测其发送的 URL 请求，实时分析用户访问的每一个网址，与本地系				

			统中的黑名单库进行比对分析,对于黑名单网址响应用户的请求。				
2	恶意网址库服务	诈骗网址模型库	基于案件建模,从链接构成、静态资源、源码等维度建立模型。模型库根据全国新发生的诈骗案件动态更新,使模型库不断迭代。	年	1	1000000	1000000
		动态识别策略	实时采集常州移动用户访问流量中的域名等信息,并传递到恶意网址研判系统进行研判分析。识别其中的恶意网址,形成本地黑名单库上报监管部门进行审核。				
		恶意网址匹配	将用户发送的上网数据包实时解析后,采用动态识别的策略,与恶意网址模型库比对,识别出诈骗网站。				
		拦截策略	采用“主域名模糊匹配拦截”策略,以实现发现“发现一个封堵一批”的效果。				
		恶意网址库对接	按照主管部门的规定和要求,所有恶意域名或网址库,经主管部门审核下发后进行生效,实施拦截封堵。				
3	拦截告警	拦截告警页面	基于反诈需求,可提供通用或定制化的拦截告警页面,增强用户反诈意识。针对http数据包进行重组重写,可以给客户端推送自定义内容报文。	年	1	180000	180000
		用户反馈页面	针对告警页面可以根据客户需求在可实现范围内进行个性化页面定制。				
		用户反馈信息处理	有用户申诉的域名进行信息收集,二次核查,如有误封及时解封。				
4		查询统计功能	针对管局下发规则数量、生效域名库、命中的域名数、拦截次数进行查询统计,并		1	100000	100000

			生成统计日报。				
		恶意网址展示	对恶意网址下发时间,生效时间,上报类型进行内网展示。				
		大屏展示服务	根据实际需求,通过定制开发提供包括拦截系统日报展示、诈骗网址拦截数量、诈骗网址类型分布图、TOP 诈骗网址展示等功能的后台管理与统计展示页面。				
		案件反查服务	对每日案发涉及网址或 app 的案件,从流量是否覆盖、是否识别并推送、是否拦截三个环节进行反查。				
		投诉反查服务	针对有市民申诉的域名进行信息收集,提供人工二次核查服务,进一步验证该网站是否涉诈,是否推送,推送时间、推送类型、反馈截图、备案信息等。对于属于本系统误识别的域名,经与江苏省厅确认后,下发解封指令。				
总报价(人民币:元)							3040000

本合同金额为人民币大写：叁佰零肆万元整，小写：¥3040000.00 元。

项目的具体服务要求见集中采购机构的招标文件。

二、合同文件

下列文件是构成合同不可分割的部分，并与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

- 1、JSZC-320400-JZCG-D2023-0023 号招标文件。
- 2、乙方提交的投标文件。

3、乙方投标的其他资料及承诺。

4、评标记录。

三、质量保证

1、乙方所提供的服务必须符合国家标准和 JSZC-320400-JZCG-D2023-0023 号招标文件（含技术说明）和投标文件的要求。

2、乙方提供的常州市公安局互联网涉诈网址智能识别拦截服务需包含支持 TCP、HTTP、HTTPS、SMTP、MQTT、XMPP 等协议识别解析能力。除支持的常规 80、8080、443、8443 端口外，同步拓展其他全量端口的流量采集和处置能力。

3、乙方应保证提供的所有软件产品为最新正式版本，承诺所有软件产品都具有在中国境内正式合法使用权，不得侵犯第三方专利权、商标权和工业设计权、版权等。否则，乙方应负全部责任，并承担由此引起的一切后果。

4、乙方提供服务所涉及的货物必须符合国家有关质量技术标准及相关法律、法规规定的要求，具有完整的技术资料、配件和介质。

四、服务时间

1、乙方须在不迟于合同签订后的 30 个日历日内完成常州市公安局互联网涉诈网址智能识别拦截服务（移动）项目的部署工作，正常运行并通过交付验收。

2、乙方须在服务期内按照合同，乙方负责该项目的免费维护和技术咨询服务。

3、服务期限：自服务交付验收合格之日起一年。

五、付款方式

签订正式合同并交付验收合格后 7 个工作日内支付合同总额的 10% 款项，即人民币叁拾万肆仟元整（¥304000.00），服务期满半年后 7 个工作日内支付合同总额的 40% 款项，即人民币壹佰贰拾壹万陆仟元整（¥1216000.00），合同总额的 50% 款项，即人民币壹佰伍拾贰万元整（¥1520000.00）在服务期满一年后 7 个工作日内根据服务考核情况支付。

六、服务承诺

1、部署调测

乙方须在不迟于合同签订后的 30 个日历日内完成常州市公安局互联网涉诈网址智能识别拦截服务（移动）项目的部署上线。

乙方须保证所提供服务的技术指标必须满足合同要求。乙方应根据甲方的需要，在规定的时间内，保证质量完成投标所提供服务平台正常运行。

2、项目验收

交付验收条件：系统部署到位，实现对常州移动网络范围内常州移动和宽带用户上网上行流量进行采集，搭建实时动态的诈骗模型过滤分析识别流量中的诈骗网站，并进行实时拦截封堵。各项指标满足招标文件要求，并交付验收通过。

如交付验收中出现不符合标书和合同要求的严重质量问题时，甲方保留索赔权利。

3、日常运维管理

（1）售后人员支持和培训支持

在服务期，乙方安排专门的售后技术人员，售后技术人员负责日常的远程维护。乙方需保证服务团队主要人员的稳定，项目团队的主要人员进行备份编制，对主要关键的岗位安排两个负责人，相互同时配合负责关键任务。安排专业的技术人员及时响应采购人的培训要求，针对平台功能开展详细的培训工作，同时支持远程电话咨询。

(2) 网站故障恢复要求

若服务期间网站出现大量无法拦截等故障，乙方需 4 小时内恢复系统的正常使用，若 4 小时内还未恢复，则参照第 4 点故障响应要求实施。

(3) 7*24 小时电话支持

乙方安排资深技术顾问进行服务对接，提供 7*24 小时电话支持（节假日安排专人职守），接到电话后立即进行问题处理，如果 5 小时内问题还未解决则安排技术人员进行上门服务，提供电话、邮件、QQ、teamviewer 等方式进行问题处理。

(4) 7*24 小时现场支持（4 小时到达现场）

针对一些疑难问题（无法远程解决）或重大问题（系统瘫痪影响正常业务运转），则提供 4 小时到达现场支撑服务，乙方安排技术人员上门进行问题处理。

(5) 日常维护要求

乙方定期对平台进行安全检查，定期进行数据备份，查找系统漏洞并修复，确保系统安全稳定运行。

(6) 其他要求

在服务期内设备和软件升级时，乙方应指派原厂技术人员到现场免费实施和指导，负责对软件进行免费升级服务，并为此提供相应的技术资料文档。

4、平台详细性能、功能指标要求

(1) 市民访问已入库的互联网诈骗网址时，拦截成功率指标 $\geq 95\%$ 。

(2) 恶意链接特征库支持能力：实现全端口域名拦截，支持 100 万级特征库，域名入库有效期 1 个月；

(3) 诈骗网站识别准确率指标 $\geq 98\%$ ；

(4) 针对已有模型的新诈骗网站，从识别成功到拦截成功时间周期：不超过 15 分钟；

(5) 系统故障等应急响应时长：少于 2 小时；

(6) 投诉响应时长：少于 4 小时；

(7) 识别对象多样性支持能力，支持 http 和 https 诈骗网站的识别；

(8) 支持 http 网址的重定向封堵模式；

(9) 市民访问已入库的互联网诈骗网址时，拦截及时性指标：少于 100 毫秒；

(10) 技术可靠性要求：系统需使用点对点拆链封堵技术（只对发起方和网址对象生效，不影响其他市民）；

(11) 丰富的协议解析：支持 TCP 、 HTTP、 HTTPS、 SMTP、 MQTT、

XMPP 等协议识别解析能力；

(12) 全端口拦截处置能力：系统除支持的常规 80、8080、443、8443 端口外，同步拓展其他全量端口的流量采集和处置能力。

精细化拦截处置能力：

IP+端口拦截能力：结合新型诈骗场景中的技术升级和变化，升级流量安全监测处置设备，支持对 IP+端口的封堵处置能力，满足对涉诈网站/APP 中采用的 IP+端口方式直接访问逃避打击的行为。

多级域名拦截能力：针对部分涉诈网址采用部分正常企业网址顶级域名的情况，直接封堵顶级域名将引起企业正常业务的开展，通过升级流量安全监测处置设备，支持对顶级域名下的三级以上域名进行精准处置。

(13) URL 精准拦截能力：针对部分涉诈网址采用阿里云、腾讯云等公有云域名的链接的情况，直接封堵公有云域名将引起云上大量正常业务的开展，通过升级流量安全监测处置设备，支持对涉诈网址 URL 进行精准封堵。

(14) 支持 https 及其他 tcp 协议诈骗网站研判：需支持除 http/https 类诈骗网站的研判，同步增加使用非 http/https 类协议进行诈骗（主要类型有 MQTT、XMPP、SOCK5 等）的研判能力。

(15) 解封通道机制：对于出现的网址误封导致投诉情景，经监管部门确认后，支持通过管局下发解封指令方式以及公安上报方式实现自动化解封；

(16) 案件反查：对于涉案网址倒查情景，提供针对该网址的发现时间、网址上报管局时间、管局审核后下发时间、域名拦截时间的查询机制。

(17) 临时封停通道机制：对于需要紧急进行临时封堵的涉诈网址，经监管部门确认后，支持通过手动方式添加涉诈规则进行处置，支持下发IP、IP+端口、域名、URL 等不同类型涉诈网址规则进行处置，支持对涉诈网址进行有效期配置，可根据监管单位要求灵活配置有效期时间，实现对涉诈网址的紧急和灵活的处置能力。

5、培训服务

乙方应负责培训甲方操作管理及维护人员，达到熟练掌握平台性能，能及时排除一般故障的程度。

6、安全保密要求

乙方对项目组必须进行相关安全保密教育，签订保密协议，有履行保密的责任和义务，并在保密协议中承诺不参与任何信息泄密事件，如涉及信息安全泄密事件，参与者将承担违法相关法律责任，参与者所属公司也将承担连带法律责任。保密内容涵盖但不限于：需求相关信息、专有技术、技术方案、工程设计、技术指标、计算机软件、数据库、系统数据、技术报告、实验数据、试验结果、操作手册、技术文档、公安秘密、版权和版权相关的状态信息、相关的函电、与双方及业主之间的会谈内容相关的信息。

七、违约责任

1、如果甲方延期付款或者未尽配合义务，乙方不承担由此引起的项目建设工作的损失与责任，工期顺延。

2、甲方应按本合同规定按时、足额支付服务报酬，甲方无正当理由逾期支付的，应自逾期之日起每日向乙方支付合同总额万分之五的违约金。

3、乙方逾期未正常运行，应向甲方支付违约金，迟延履行违约金以合同总额每日万分之五计算。违约金累计不超过已支付合同金额的 5%。

4、乙方实施过程中出现责任事故，导致服务平台瘫痪的，由乙方承担事故全部损失并处以不高于合同总额 5%的罚款。

八、不可抗力

1、在执行合同期限内，任何一方因不可抗力事件造成不能履行合同时，应在不可抗力影响消失后 10 个工作日内通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明，则合同履行期可延长，延长期与不可抗力影响期相同。出现上述情况甲乙双方不承担合同有关逾期违约责任。

2、不可抗力影响时间持续 30 日以上时，甲乙双方均可以单方面解除合同，并书面通知对方。

3、本条所述“不可抗力”是指不可预见、不能克服及不能避免的事件，包括战争、严重火灾、洪水、地震等。

九、合同纠纷处理

1、凡涉及本合同或因执行本合同而发生的一切争执，应通过协商解决。

2、如果协商不能解决，则提交常州仲裁委员会进行仲裁。

3、争议在处理过程中，除正在进行仲裁或诉讼的部分外，合同的其他部分将继续执行。

4、如需修改或补充合同内容，应经甲、乙双方协商一致，共同签署

书面修改或补充协议。该协议将作为本合同不可分割的一部分。

5、除甲方事先书面同意外，乙方不得转让任何其应履行的合同义务。

6、乙方应遵守甲方有关保密规定，并签订保密协议，不得在未经甲方同意的前提下，透露技术图纸资料等相关信息。

7、本合同未尽事宜，按中华人民共和国现行有关法律法规执行。

十、合同生效

本合同经双方盖章签字后生效，如有变动，必须经双方协商一致后，方可更改。本合同一式肆份，甲方贰份，乙方壹份，集中采购机构壹份。

其他未尽事宜，参照相关法律，双方协商解决。

(此页无正文)

甲方：单位名称（章）：常州市公安局

单位地址：常州市龙锦路 1588 号

法定代表人：

委托代理人：

经办人：

电 话：

乙方：单位名称（章）：中国移动通信集团江苏有限公司常州分公司

单位地址：常州市新北区河海中路 82 号

法定代表人：

委托代理人：

经办人：

电 话：

开户银行：常州建行钟楼支行

银行帐号：32001628836050824713