

# 投标分项报价表

项目编号/包号：常采公[2023]0149号 项目名称：国家税务总局常州市

税务局12366纳税缴费服务热线服务外包项目 报价单位：人民币元

序号	分项名称	服务内容	数量	单位	投标价格	
					单价	合价
1	一线坐席人员	接听电话或通过网络等其他渠道办理常州12366热线各类业务	55	人	96000	5280000
2	现场管理支持人员	从事现场巡查、录音质检、实时监听等质量监控工作；开展业务培训、运行分析、技术运维等运行支撑工作；根据坐席人员工作情况开展绩效管理。咨询高峰期需承担一线咨询岗位工作	3	人	145000	435000
总价			5715000			

- 注：1.本表应按包分别填写。
- 2.如果不提供分项报价将视为没有实质性响应招标文件。
- 3.本表行数可以按照项目分项情况增加。
- 4.上述各项的服务内容如表格中填写不下的，可以逐项另页描述。

投标人名称（加盖公章）：中移在线服务有限公司

日期：2023年08月01日

