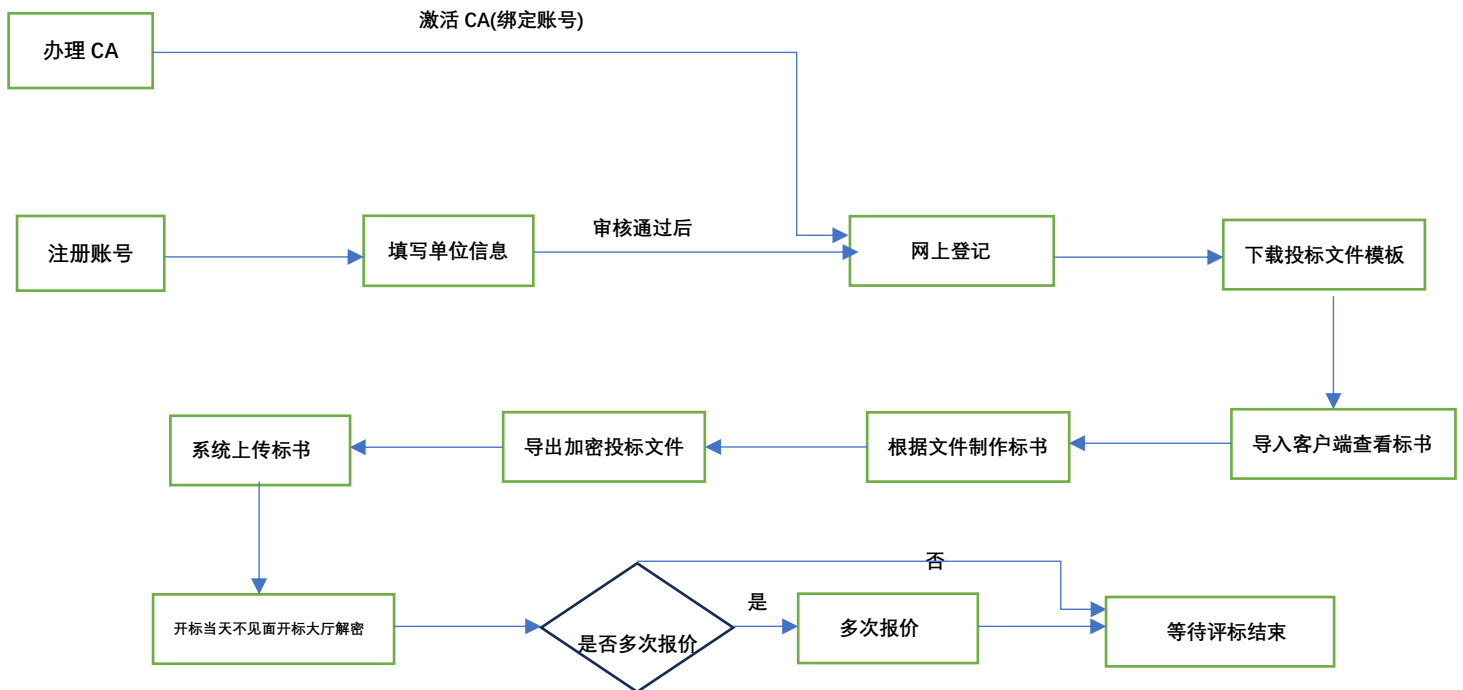


## 供应商注册、投标流程



## 目录

|              |   |
|--------------|---|
| 账号注册问题.....  | 2 |
| CA 登录问题..... | 2 |
| 报名常见问题.....  | 4 |
| 制作标书.....    | 6 |
| 供应商标书上传..... | 7 |
| 不见面开标.....   | 7 |

## 常见问题

### 账号注册问题

常州市政府采购交易系统注册地址：

<http://czjapp.changzhou.gov.cn/cgzx/login?bs=5>

### CA 登录问题

1. CA 办理、延期、变更等业务：

<http://zfcg.changzhou.gov.cn/html/ns/down/265925.html>

2. CA 登录失败问题汇总

1) CA 登录提示 CA 未绑定用户，请使用账号密码登录

政府采购业务管理平台（供应商网上办事系统）



解决：注册账号登录系统，激活 CA 后才可用 CA 登录

2) 登录系统提示请插入签章，激活 CA 无法读取到 CA 信息，如下图。如未下载驱动，请下载驱动：链接

<http://zfcg.changzhou.gov.cn/html/ns/down/278077.html>




解决办法:

第一步: 检查国信 CA 驱动是否正常读取到 CA, 如图



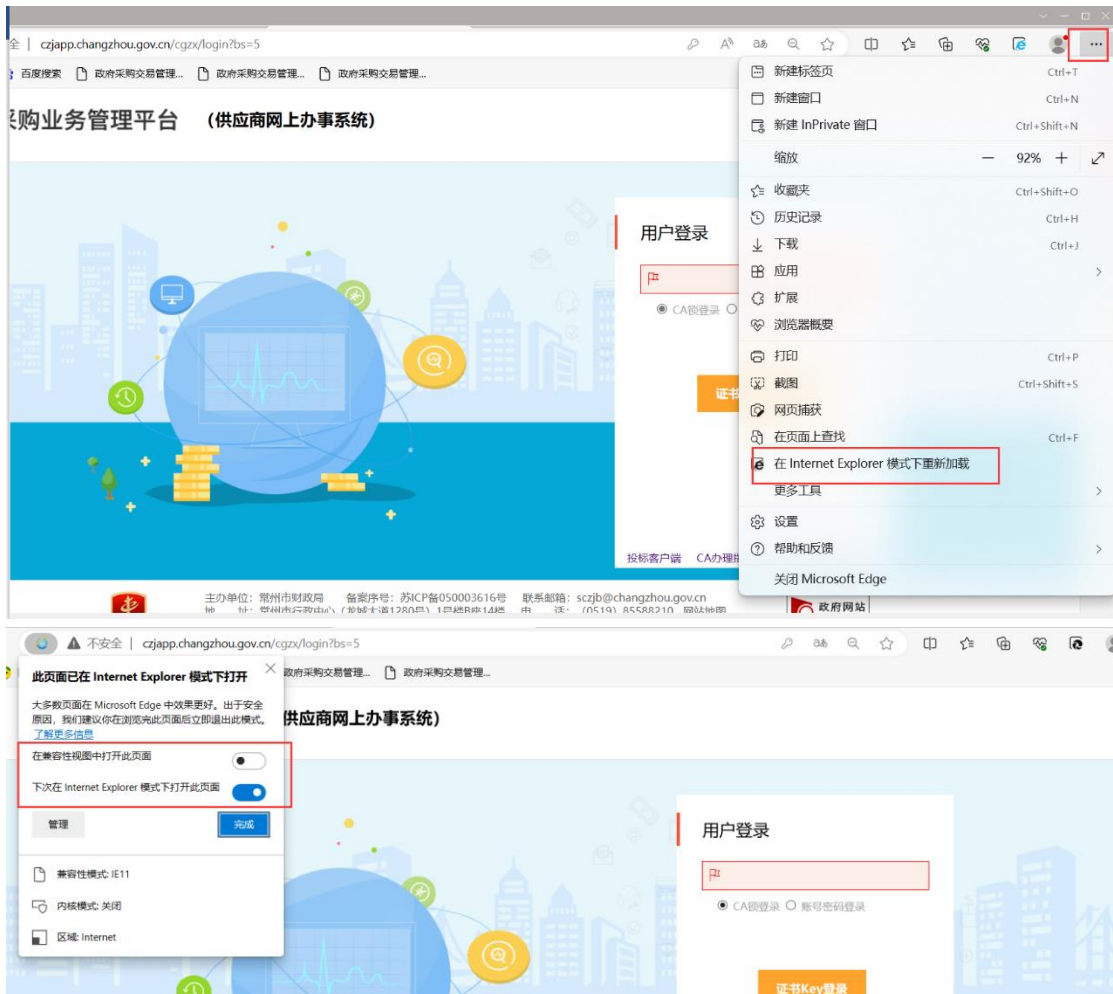
第二步: 常见浏览器设置是否正确,

- ① IE 浏览器  iexplore.exe 添加信任站点
- ② 360 浏览器模式设置成兼容模式



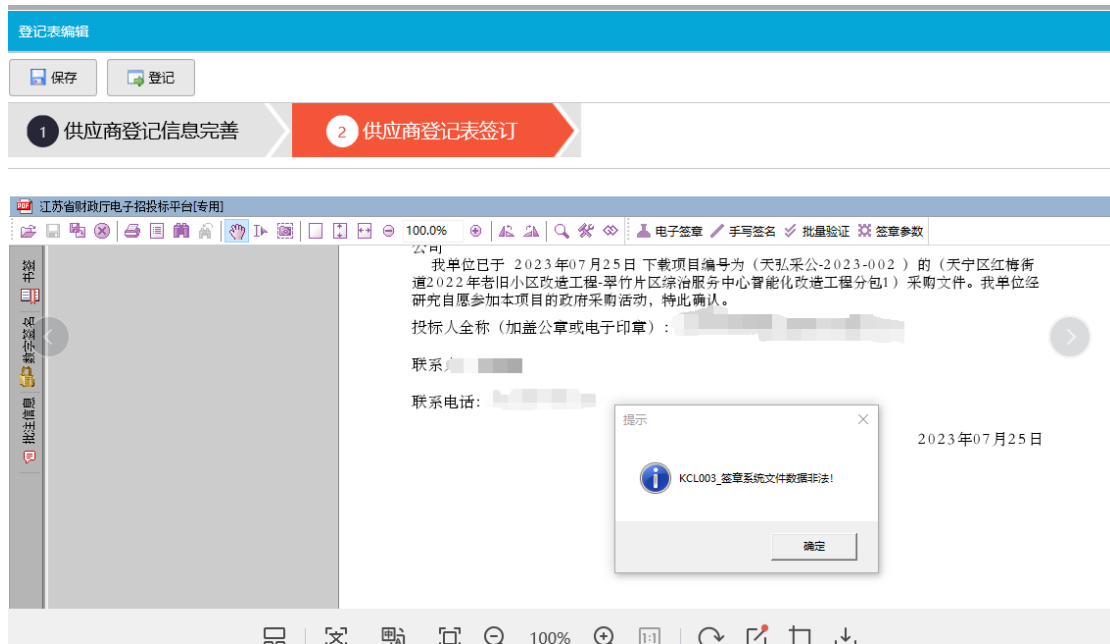


③ Microsoft Edge 浏览器。设置如下图



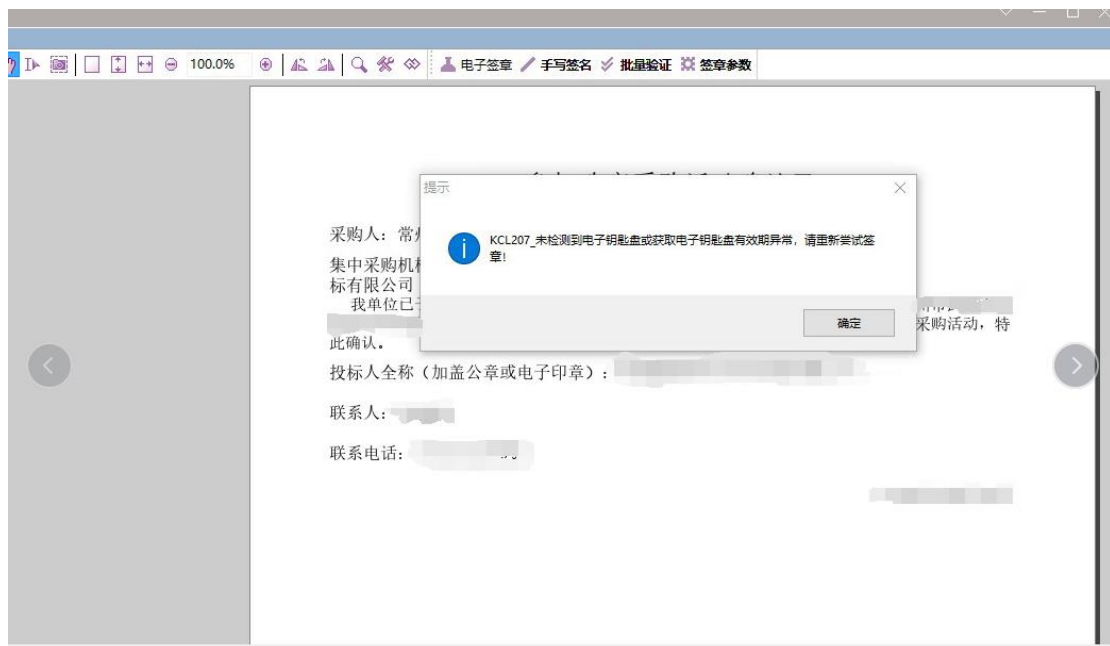
## 报名常见问题

1. 报名函签章时提示: 签章文件数据非法, 原因签章驱动文件被删。



解决方案：签章驱动卸载后重新安装签章驱动

2. 报名函签章时提示:未检测到电子钥匙盘或获取电子钥匙盘有效期异常



解决方案：

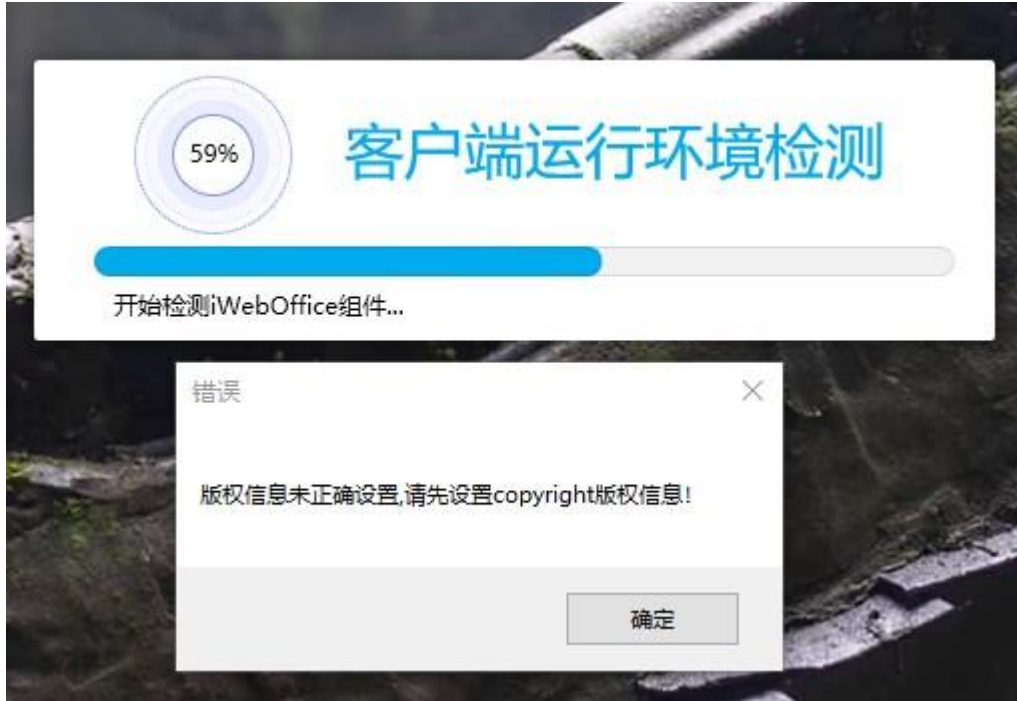
- ① 检查 CA 是否为常州市政府采购国信 CA。(蓝色国信 CA)
- ② 咨询签章公司电子签章是否过期 (电话 4006776800)
- ③ 重装签章驱动

3. 报名函中单位联系人、单位名称等信息错误.

解决方案:报名成功后撤销重新报名。

# 制作标书

## 1.客户端打开提示



解决方案：忽略该提示。

## 3.制作标书无法进入签章等环节

解决方案:客户端制作标书文件制作环节完成后才可以进入下一环节。可参考操作视频  
<http://zfcg.changzhou.gov.cn/html/ns/down/177978.html>



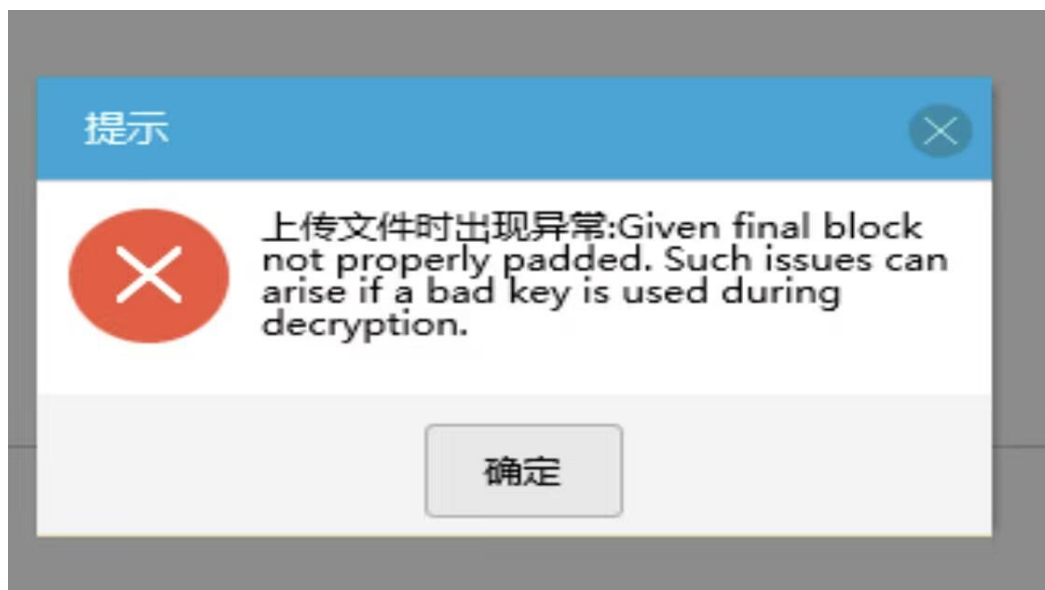
## 供应商标书上传

### 1. 上传投标文件失败

解决方案：

- 1) 检查上传文件大小，必须在 300M 以下
- 2) 检查上传文件名称中是否包含特殊字符（如--）。

### 2. 上传文件报错：



解决方案：下载标书与制作标书时 CA 锁不一致，重新下载招标文件，重新制作标书

## 不见面开标

### 1. 不见面开标页面无反应

解决方案：检查是否被浏览器拦截。

### 2. 不见面开标大厅空白页面、

- ① 如用 360、IE 浏览器，兼容性视图中去掉政府采购交易系统网站



删除已添加的交易系统地址， 下方选项去除



② 如用 Microsoft Edge 浏览器，按照下图设置。(无需在兼容性视图中加载网页)



